

DAFTAR ISI

PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Keaslian Penelitian	6
1.3. Permasalahan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
3.2 Metode Pemilihan Lokasi	34
3.3 Teknik Pengambilan Sample.....	35
3.4 Jenis dan Sumber data penelitian.....	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV PROSES TRANSFORMASI BUDAYA MUTU DI UGM.....	44
4. 1 Alasan terjadinya transformasi budaya mutu di UGM	44
4. 2 Analisis Perkembangan Budaya Mutu di UGM	51
4.3 Upaya Universitas Gadjah Mada dalam Rangka Transformasi Budaya Mutu.....	79
4.4 Kelemahan dari Budaya Mutu yang Terbentuk di UGM.....	103

BAB V PENGARUH MUTU TERHADAP KUALITAS PENDIDIKAN DI UGM	120
5. 1. Peta Mutu UGM	120
5. 2. Orientasi UGM sebagai <i>World Class University</i> (WCU) Melalui Akreditasi Internasional	121
5. 3. Kontribusi UGM dalam Pemerataan dan Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi Di Indonesia	162
BAB VI SIMPULAN DAN REKOMENDASI	153
6. 1. Simpulan	153
6. 2. Rekomendasi	162
DAFTAR PUSTAKA	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Akreditasi Perguruan Tinggi Berdasarkan PT Penyelenggara	5
Tabel 3 Pola Pikir	64
Tabel 4 Pola Sikap.....	69
Tabel 6 Pola Perilaku	73
Table 2 Daftar Agenda KJM-UGM 2001-2019	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan SPMI berdasarkan Permendikbud No.50 Tahun 2014.....	27
Gambar 2 Implementasi SPM-PT UGM.....	32
Gambar 3 Kerangka Berpikir	37
Transformasi Budaya Mutu di UGM.....	37
Gambar 4 Metode penelitian kombinasi <i>concurrent embedded</i> ,.....	43
Gambar 5 pola pikir item 1	65
Gambar 6 pola pikir item 2	66
Gambar 7 pola pikir item 3	67
Gambar 8 pola sikap item 1	70
Gambar 9 pola sikap item 2	71
Gambar 10 pola perilaku item 1	74
Gambar 11 pola perilaku item 3	75
Gambar 12 pola perilaku item 5	76
Gambar 12 siklus SPMI.....	84
Gambar 13 Implementasi SPM-PT UGM.....	85
Gambar 14 Siklus SPMI UGM	86
Gambar 15 Struktur Organisasi KJM UGM	87
Gambar 16 Capaian UGM tahun 2019 di Bidang Penjaminan Mutu	121

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

AACSB : *The Association to Advance Collegiate Schools of Business*

ABET : *Accreditation Board for Engineering and Technology*

ASIIN : *Akkreditierungsagentur für Studiengänge der Ingenieurwissenschaften, der Informatik, der Naturwissenschaften und der Mathematik*

AMAI: Audit Mutu Akademik Internal

AMI: Audit Mutu Internal

AUN QA : *ASEAN University Network on Quality Assurance*

BAN-PT : Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

EDPS :Evaluasi Diri Program Studi

GJM : Gugus Jaminan Mutu

IABEE : *Indonesia Accreditation Board For Engineering Education*

ISO : *The International Organization for Standardization*

IChemE : *The Institution of Chemical Engineers*

K3A : Komisi Koordinasi Kegiatan Akademik

KAAB : *Korea Architectural Accrediting Board*

KJM : Kantor Jaminan Mutu

LED : Laporan Evaluasi Diri

MP AMI : Manajer Program Audit Mutu Internal

PAASCU : *Philippine Accrediting Association of Schools, Colleges and Universities*RSC : *Royal Society of Chemistry*

SAPTO : Sistem Akreditasi Perguruan Tinggi Online

SOTK : Susunan Organisasi dan Tata Kelola

SPM DIkti : Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

SPMI : Sistem Penjaminan Mutu Internal

SPME Sistem Penjaminan Mutu Eksternal

TKS : Tim Kegiatan Semester

TK2A: Tim Kordinasi Kegiatan Akademik

UJM : Unit Jaminan Mutu

QA : Quality Assurance

QS: *Quacquarelli Symonds*