

**TINDAK TUTUR DAN PRINSIP KERJA SAMA  
DALAM WACANA PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN EKSPEDISI JNE  
MELALUI TWITTER**

**Skripsi**



oleh:

Lentera Nurani Setra

16/399678/SA/18586

PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020