

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Lingkup Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 Transformasi Bisnis .....	13
2.2 Transformasi Digital .....	14
2.3 Transformasi Digital pada Industri Telekomunikasi.....	18
2.4 Kapabilitas Transformasi Digital .....	20
2.5 Kepemimpinan Digital dan Transformasi Digital.....	23
2.6 Sumber Daya Manusia dan Transformasi Digital.....	25
2.7 Sinergi IT dan Bisnis dan Tranformasi Digital .....	25
2.8 Teknologi dan Transformasi digital .....	26
2.9 Metoda Solusi Dari Permasalahan Penelitian Serupa .....	28
2.10 <i>Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> ....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.1.1 Studi Literatur .....	33
3.1.2 Model Penelitian .....	37
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	44
3.2.1 Wawancara.....	44

3.2.2	Survei .....	45
3.3	Instrumen Penelitian.....	47
3.3.1	Panduan Wawancara .....	48
3.3.2	Kuesioner .....	50
3.4	Metoda Analisis Data .....	54
3.4.1	Proses-1 .....	54
3.4.2	Proses-2 .....	55
3.4.3	Proses-3 .....	55
3.4.4	Analisis Data Kualitatif.....	55
3.4.5	Analisis Data Kuantitatif.....	56
3.5	Profil Kasus .....	57
<b>BAB IV</b>	.....	<b>60</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>60</b>
4.1	Analisis Data .....	60
4.1.1	Profil Data Hasil Survei .....	60
4.1.2	Analisis Data Menggunakan PLS-SEM.....	62
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pertanyaan Penelitian Nomor-1 dan Nomor-2.....	73
4.2.2	Pertanyaan Penelitian Nomor-3 .....	77
<b>BAB V</b>	.....	<b>82</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>82</b>
5.1	Simpulan .....	82
5.2	Implikasi.....	84
5.3	Keterbatasan.....	86
5.4	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN 1 - TRANSKRIP WAWANCARA</b>	.....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 2 - DATA MENTAH HASIL SURVEI</b>	.....	<b>122</b>