

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrori, Muhammad Subchi. 2018. *Strategi Promosi Shuttle Wisata Si Thole Dalam Menarik Minat Wisatawan di Yogyakarta Tahun 2016*. Skripsi. Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Anonim. 2019. *Statistik Kepariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta 2018*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Alamgir, Mohammed. 2003. *Service Quality Dimensions: A Conceptual Analysis*. Bangladesh: University of Chittagong
- Altinay, Levent dan Alexandros Palaskevas. 2008. *Planning Research in Hospitality & Tourism*. Oxford. Elsevier.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Basuki, Imam dan Amos Setiadi. 2015. "Potensi Angkutan Umum Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta". *The 18<sup>th</sup> International Symposium*. Lampung: Universitas Lampung.
- Daryanto dan Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Penerbit Gava Media.
- Ivancevich, John M. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kamal, Harris Daniswara. 2018. *Analisis Persepsi Wisatawan Domestik Terhadap Pelaksanaan Pelayanan Prima Maskapai Lion Air di Bandara Adisutjipto Yogyakarta*. Skripsi. Program Studi Pariwisata. Fakultas Ilmu Budaya. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kusmayadi dan Sugiarto E. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Le-Klähn, Diem-Trinh, dkk. 2014. "Analysis of Visitor Satisfaction with Public Transport in Munich". *Journal of Public Transportation* Vol. 17 No. 3 pp. 68-85.
- Marpaung, Christopher Pradipta. 2019. *Keberlanjutan Agrowisata Berdasarkan Perspektif Masyarakat di Desa Wisata Gombongsari, Kalipuro, Banyuwangi*. Skripsi. Program Studi Pariwisata. Fakultas Ilmu Budaya. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2011 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional Tahun 2010-2025.
- Putrawan, I Putu, dkk. 2015. "Karakteristik, Motivasi, dan Persepsi Wisatawan Mancanegara Terhadap Jasa Pelayanan Transportasi

- Shuttle Bus di Daerah Ubud, Gianyar”. *Jurnal IPTA* Vol. 3 No 1. pp. 38-43.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaludin. 1995. *Metodelogi Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta: Prehallindo.
- Ross, Glenn. 1998. *Psikologi Pariwisata (Terjemahan)*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, Agung dan Yerika Ayu Salindri. 2018. “Pengembangan Si Thole Sebagai Sarana Transportasi Pariwisata Terintegrasi di Yogyakarta”. *Seminar Nasional & Call for Paper*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Pariwisata Ambarrukmo.
- Stockemer, Daniel. 2019. *Quantitative Methods for the Social Sciences*. Swiss: Springer
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yoeti, Oka A. 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*. Bandung: Alumni.
- \_\_\_\_\_. 1997. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Yusuf, M. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia.

## DAFTAR LAMAN

- “Ada Si Thole, Kawasan Keraton Yogya Bebas Bus”. <https://nasional.tempo.co/read/625200/ada-si-thole-kawasan-keraton-yogya-bebas-bus/full&view=ok>. Diakses pada Senin, 8 Juli 2019 pukul 13.16 WIB.
- “Persepsi”. <https://kbbi.web.id/persepsi>. Diakses pada Minggu, 7 Juli 2019 pukul 10.30 WIB.

## **WAWANCARA**

Wawancara Bapak Krisnadi Setyawan, Yogyakarta, 22 November 2019,  
Pukul 18.00-20.00 WIB