

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, Icek. 1991. "The Theory of Planned Behavior." *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50: 179–211.
- Ambarsari, Larissa Fitri. 2011. "Persepsi Wajib Pajak atas *E-Tax Services* terhadap Kepatuhan Perpajakan." Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Andini, Putri. 2015. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan *e-Tax Services* terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Surakarta)." Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Andreas dan Enni Savitri. 2015. "The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance With Taxpayers Awareness as Mediating Variables". *Procedia – Social and Behavioral Sciences* 211 (2015) 163-169; 2<sup>nd</sup> Global Conference on Business and Social Science-2015, GCBSS2015. doi 10.1016/j.sbspro.2015.11.024
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2019. "Laporan Survei Penetrasi dan Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2018." Diakses pada 14 Mei 2020. <https://apjii.or.id/survei2018>
- Awalounia, Suzie. 2013. "Pengaruh Penerapan E-SPT dan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Survey terhadap Pengusaha Kena Pajak pada KPP Pratama Majalaya". Skripsi. Universitas Kristen Maranatha.
- Bird, M. Richard. 2015. "Improving Tax Administration in Developing Countries." *Journal of Tax Administration* Vol. 1 No.1
- Center for Indonesia Taxation Analysis. 2019. "Ini, Program Reformasi Pajak Jilid 3". Diakses 5 Maret 2020. <https://cita.or.id/headline/ini-program-reformasi-pajak-jilid-3/>
- Darussalam, Danny Septriadi, B. Bawono Kristiaji, dan Denny Vissaro. 2019. *Era Baru Hubungan Otoritas Pajak dengan Wajib Pajak*. Jakarta: Penerbit DDTC (PT Dimensi Internasional Tax).
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly* 13, No. 3 (September): 319–340.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. "Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2016." Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2016. *Materi Terbuka Kesadaran Pajak untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2018." Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. "Laporan Tahunan 2018 Direktorat Jenderal Pajak." Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2019. "Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2019." Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2019. "Wajib Pajak Puas dengan Layanan DJP." Diakses 10 Mei 2020. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/wajib-pajak-puas-dengan-layanan-djp>
- Direktorat Jenderal Pajak. 2020. "Pembayaran Pajak Secara Elektronik (*Billing Pajak*)." Pajak.go.id. Diakses 20 Maret 2020. <https://pajak.go.id/id/pembayaran-pajak-secara-elektronik-billing-pajak>
- Direktorat Jenderal Pajak. 2020. "Reformasi Perpajakan." Pajak.go.id. Diakses 10 April 2020. <http://pajak.go.id/id/reformasi-perpajakan>
- Eriksen, Knut dan Lars Fallan. 1996. "Tax Knowledge and Attitudes Towards Taxation; A Report on A Quasi-experiment." *Journal of Economic Psychology* 17: 387-402.
- Given, Lisa M., ed. 2008. *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Godwin, Michael. 1978. "Compliance Costs – The Cost of Paying Tax". *Omega: The International Journal of Management Science* Vol. 6, Issue 5: 389-398. [https://doi.org/10.1016/0305-0483\(78\)90093-2](https://doi.org/10.1016/0305-0483(78)90093-2)
- Gujarati, Damodar. 2006. *Basic Econometric*. 4<sup>th</sup> Edition. New York: McGraw Hill.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2019. *Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet AB*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia.
- Jenkins, Glenn dan Edwin Forlemu. 1993. "[Enhancing Voluntary Compliance By Reducing Compliance Costs: A Taxpayer Service Approach](#)," *Development Discussion Papers* 1993-04, JDI Executive Programs.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2016. "Siap-Siap, *e-Billing* Mulai Berlaku pada 1 Juli." Kemenkeu.go.id. Diakses pada 20 Maret 2020. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/siap-siap-e-billing-mulai-berlaku-pada-1-juli/>

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. "Pendaftaran NPWP Orang Pribadi Online." [Kemenkeu.go.id](https://www.kemenkeu.go.id/page/pendaftaran-npwp-orang-pribadi-online/). Diakses 20 Maret 2020.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. "Aplikasi Elektronik e-SPT Orang Pribadi." [Kemenkeu.go.id](https://www.kemenkeu.go.id/page/aplikasi-elektronik-e-spt-orang-pribadi/). Diakses 21 Maret 2020.
- Kementerian Keuangan. 2019. *Advetorial RAPBN 2020*. Jakarta: Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan.
- Kementerian Keuangan. 2019. *APBN Kita: Kinerja dan Fakta*, Edisi Januari 2019. Jakarta: Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan.
- Kementerian Keuangan. 2020. *APBN Kita: Kinerja dan Fakta*, Edisi Januari 2020. Jakarta: Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan.
- Kementerian Keuangan. 2020. *Buku II Nota Keuangan beserta APBN TA 2020*. Jakarta: Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran Kementerian Keuangan.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-383/PJ./2002 tentang Tata Cara Pembayaran Setoran Pajak melalui Sistem Pembayaran *On-Line* dan Penyampaian Surat Pemberitahuan dalam Bentuk Digital. 14 Agustus. Direktur Jenderal Pajak.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-273/PJ/2013 tentang Pengelolaan Akun Direktorat Jenderal Pajak di Jejaring Media Sosial. 23 April. Direktur Jenderal Pajak.
- KPP Pratama Purworejo. 2020. Wawancara dengan Petugas Seksi Pengolahan Data dan Informasi.
- Kusumayanthi, Lyana Oka dan Herkulanus Bambang Suprasto. 2019. "Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP." *E-Jurnal Akuntansi* 28, No. 1 (Juli): 491–518. <https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v28.i01.p19>.
- Lianty, R. A. Meiska, dkk. 2017. "Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer* 9, No. 2 (Oktober): 55–65.

- Lingga, Ita Salsalina. 2013. "Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Pajak: Studi Empiris Terhadap Pengusaha Kena Pajak di Wilayah KPP Pratama "X" Jawa Barat I." *Jurnal Akuntansi* Vol. 5 No. 1 (Mei): 50–60.
- Mardiasmo. 2019. *Perpajakan*. Edisi 2019. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Martini, M., Penawang, S.Y., dan Budi Purnomo, T.P. 2019. "Dampak Penerapan E-System Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Kantor Wilayah Jakarta Selatan." *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Fakultas Ekonomi UNIAT*, Vol.4, No. S1 (Desember): 755–766.
- Medina, Leandro, dan Friedrich Schneider. 2018. "Shadow Economies Around the World: What Did We Learn Over the Last 20 Years?" *IMF Working Paper*, No. 18/17 (Januari). <http://dx.doi.org/10.5089/9781484338636.001>
- Mustikasari, Elia. 2007. "Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya." *Simposium Nasional Akuntansi X*, Makassar.
- Nadler, Joel T., Rebecca Weston, dan Elora C. Voyles. 2015. "Stuck in the Middle: The Use and Interpretation of Mid-Points in Items on Questionnaires." *The Journal of General Psychology* 142, No. 2: 71–89. <http://doi.org/10.1080/00221309.2014.994590>.
- Nurhayati, Eni dan Nur Hidayat. 2019. "Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan E-Filing dengan E-Form dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770S." *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi FE. UN PGRI Kediri* 4, No. 2 (Maret): 1–13.
- OECD. 2008. "Monitoring Taxpayer's Compliance: A Practical Guide Based on Revenue Body Experience". *Final Report*. Forum on Tax Administration.
- OECD. 2019. *Revenue Statistics in Asian and Pacific Economies 2019*. Paris: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/b614e035-en>.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perrpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-03/PJ/2013 tentang Pedoman Penyuluhan Perpajakan. 20 Februari. Direktur Jenderal Pajak.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-22/PJ/2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Pada Kantor Layanan Informasi dan Pengaduan Direktorat Jenderal Pajak. 25 Juli. Direktur Jenderal Pajak.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-01/PJ/2017 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik. 23 Januari. Direktur Jenderal Pajak.

- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-05/PJ/2017 tentang Pembayaran Pajak Secara Elektronik. 4 April. Direktur Jenderal Pajak.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-02/PJ/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan. 23 Januari. Direktur Jenderal Pajak.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-04/PJ/2020 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Administrasi Nomor Pokok Wajib Pajak, Sertifikat Elektronik, dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak. 13 Maret. Direktur Jenderal Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. 14 Mei. Menteri Keuangan.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2020 tentang Perubahan Postur dan Rincian Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun 2020. 25 Juni. Presiden Republik Indonesia.
- Prastowo, Yustinus. 2020. "Di Balik Rasio Pajak". *Media Keuangan: Transparansi Informasi Kebijakan Fiskal* XV, No.148 (Januari 2020): 49–50. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Prichard, Wilson, dkk. 2019. "Innovations in Tax Compliance." *Policy Research Working Paper* 9302. Oktober. World Bank Group.
- Rahayu, Sri, dan Ita Salsalina Lingga. 2009. "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")." *Jurnal Akuntansi* Vol. 1 No. 2 (November): 119–138.
- Redaksi DDTCTNews. "Duh, Kepatuhan Formal Wajib Pajak 2019 Gagal Capai Target." 3 Januari 2020. Diakses 4 Maret 2020. [https://news.ddtc.co.id/duh-kepatuhan-formal-wajib-pajak-2019-gagal-capai-target-18270?page\\_y=700](https://news.ddtc.co.id/duh-kepatuhan-formal-wajib-pajak-2019-gagal-capai-target-18270?page_y=700)
- Redaksi Portal Informasi Indonesia. 2019. "Layanan Pajak: Kring Pajak." *Indonesia.go.id*. Diakses 12 April 2020. <https://indonesia.go.id/layanan/keuangan/ekonomi/kring-pajak>
- Saad, Natrah. 2014. "Tax Knowledge, Tax Complexity, and Tax Compliance: Taxpayers' View." *Procedia Social and Behavioral Sciences* 109, No. 1 (Januari): 1069–1075. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.590>

- Sari, Nurul Afia, Agus Bandang, dan Yohanis Rura. 2013. "Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak atas Penyampaian SPT Masa PPN dengan Penerapan Electronic SPT (e-SPT) di Kantor Pelayanan Pajak Makassar Utara. Makassar: Universitas Hasanudin.
- Schneider, Friedrich dan Dominik Enste. 2000. "Shadow Economies: Size, Causes, and Consequences." *Journal of Economic Literature* 38, No. 1 (Maret): 77–144. Doi: 10.1257/jel.38.1.77
- Sekaran, Uma, dan Roger Bougie. 2016. *Research Method for Business: A Skill Approach*. 7<sup>th</sup> Edition. New York: John Wiley & Sons.
- Sentanu, I Nyoman Wirya dan Ketut Budiarta. 2019. "Effect of Taxation Modernization on Tax Compliance." *International Research Journal of Management, IT, & Social Sciences* 6, No.4 (Juli): 207–213. <https://doi.org/10.21744/irjmis.v6n4.683>
- Setiana, S., En, T., dan Agustina, L. 2010. "Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara)." *Jurnal Akuntansi Maranatha* 2, No. 2 (November): 134–161. <https://doi.org/10.28932/jam.v2i2.365>
- Siaran Pers Direktorat Jenderal Pajak Nomor 15/2018 "Selain e-Filing DJP Juga Miliki e-Form, Layanan Pengisian SPT Elektronik Secara Offline". 20 Maret. Direktur Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat, Direktorat Jenderal Pajak.
- Soemantri, Yoepidha Laksmijarta. 2020. "Ngemong yang Kecil, Ngeman yang Besar." 20 Januari. Diakses 4 Maret 2020. [https://news.ddtc.co.id/ngemong-yang-kecil-ngeman-yang-besar--18465?page\\_y=1400](https://news.ddtc.co.id/ngemong-yang-kecil-ngeman-yang-besar--18465?page_y=1400)
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-98/PJ/2011 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. 29 Desember. Direktur Jenderal Pajak.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-06/PJ/2017 tentang Strategi Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak dan Penetapan Target Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2017.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-13/PJ/2020 tentang Panduan Pelaksanaan Tugas Selama Masa Pencegahan Penyebaran Covid-19 di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. 15 Maret. Direktur Jenderal Pajak.

- Tambun, Sihar dan Yeny Kopong. 2017. "The Effect of E-Filing on The Compliance of Individual Taxpayer, Moderated by Taxation Socialization." *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law* 13, No.1 (Agustus): 45–51.
- The World Bank. 2019. *World Development Indicators: Tax Revenue (% of GDP) 2017*. <https://data.worldbank.org/indicator/GC.TAX.TOTL.GD.ZS>
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia. 1945. Republik Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan. 23 September. Presiden Republik Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 25 Maret. Presiden Republik Indonesia.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. "Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung." *Jurnal EMBA* 1, No.3 (September): 960–970.
- Yin, Robert K.. 2011. *Qualitative Research from Start to Finish*. New York: The Guilford Press.
- Zuhdi, Firdaus Aprian, Topowijono, dan Devi Farah Azizah. 2015. "Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Singosari)." *Jurnal Perpajakan* 7, No. 1.