

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Lingkup Penelitian.....	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Keterikatan Kerja Karyawan	19
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	20

2.3	<i>Employee Experience</i>	22
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1	Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan kerja karyawan 25	
2.4.2	Pengaruh kepemimpinan transformasional pada keterikatan kerja karyawan yang dimediasi oleh <i>employee experience</i>	27
2.5	Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.3	Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1	Kepemimpinan Transformasional (KT)	35
3.3.2	Keterikatan Kerja (KK)	36
3.3.3	<i>Employee Experience (EX)</i>	37
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6	Teknik Analisis Data	41
3.7	Profil PT ABC	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Data	47

4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	50
4.2.1	Uji Validitas.....	50
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3	Uji Kecocokan Model.....	54
4.3	Statistik Deskriptif.....	55
4.4	Hasil Uji Model Struktural dan Uji Hipotesis.....	62
4.5	Diskusi dan Pembahasan	67
4.5.1	Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterikatan kerja karyawan.....	67
4.5.2	<i>Employee experience</i> memediasi pengaruh positif kepemimpinan transformasional pada keterikatan kerja karyawan.....	68
BAB V SIMPULAN		71
5.1	Simpulan	71
5.2	Implikasi.....	72
5.2.1	Implikasi Praktis.....	72
5.2.2	Implikasi Akademis	73
5.3	Keterbatasan Penelitian	73
5.4	Saran.....	74
5.4.1	Bagi Perusahaan	74
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Distribusi Pernyataan Kepemimpinan Transformasional	36
Tabel 3. 2 Distribusi Pernyataan Keterikatan Kerja	37
Tabel 3. 3 Distribusi Pernyataan <i>Employee Experience</i>	38
Tabel 3. 4 Kategori Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden	48
Tabel 4. 2 Nilai <i>Loading Factor</i>	50
Tabel 4. 3 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 4. 4 Nilai <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4. 5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4. 6 <i>Model Fit Indices</i> dan <i>p-value</i>	55
Tabel 4. 7 Kriteria Interval Nilai <i>Mean</i> Variabel.....	56
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif	56
Tabel 4. 9 Hasil Tabulasi	58
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif dari Karakteristik Demografis.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Model Struktural.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Efek Mediasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kegiatan Impor.....	1
Gambar 2. 1 Elemen <i>Employee Experience</i>	23
Gambar 2. 2 Keuntungan <i>Employee Experience</i>	24
Gambar 2. 3 Model Penelitian	31
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi di PT ABC.....	45
Gambar 4. 1 Model Penelitian	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Daftar Indikator Variabel	79
LAMPIRAN II Kuesioner Penelitian	82
LAMPIRAN III Hasil Analisis Statistika Menggunakan SEM-PLS WarpPLS 7.0	89