

# **ANALISIS KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH PERBANKAN: BANK BRI DAN BANK PESAING UTAMA**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**DANI ALFIANTO**  
18/432749/PEK/24015

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**