

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Batasan Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Inovasi Nilai	16
2.1.1 Strategi Samudra Biru	18
2.1.2 Kanvas Strategi	21
2.2 Kerangka Kerja Empat Langkah	28
2.3 Model Bisnis Kanvas.....	31
2.3.1 Segmen Pelanggan	33
2.3.2 Proposisi Nilai.....	35
2.3.3 Saluran.....	38
2.3.4 Hubungan Pelanggan	39
2.3.5 Arus Pendapatan.....	40
2.3.6 Sumber Daya Utama	42
2.3.7 Aktivitas Kunci	43
2.3.8 Kemitraan Utama	44

2.3.9 Struktur Biaya	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Metode Pengumpulan Data	49
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	49
3.2.2 Prosedur Penelitian.....	50
3.3 Instrumen Penelitian	55
3.3.1 Kuesioner	55
3.3.2 Wawancara.....	60
3.4 Metode Analisis Data	61
3.4.1 Kanvas Strategi	62
3.4.2 Kerangka Kerja Empat Langkah.....	63
3.4.3 Skema Hapuskan-Kurangi-Tingkatkan-Ciptakan	64
3.4.4 Model Bisnis Kanvas	66
3.5 Objek Penelitian	71
3.5.1 Profil Perusahaan	71
3.5.2 Responden.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Laporan Jalannya Penelitian.....	76
4.2 Kanvas Strategis	83
4.2.1 Analisis Hasil Kuesioner.....	83
4.2.2 Analisis Kanvas Strategi	105
4.3 Kerangka Kerja Empat Langkah dan ERRC Grid.....	109
4.3.1 Hasil Kuesioner dengan Manajemen Perusahaan CoHive.....	109
4.3.2 Analisis ERRC Grid pada CoHive.....	112
4.3.3 Analisis ERRC Grid dengan Kanvas Strategi.....	116
4.4 Kanvas Model Bisnis CoHive	121
4.4.1 Analisis Sembilan Blok Bisnis CoHive	121
4.4.2 Kanvas Model Bisnis CoHive.....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Simpulan.....	134

5.2 Implikasi	139
5.3 Keterbatasan	140
5.4 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	141
DAFTAR LAMPIRAN	143
LAMPIRAN 1 - KUESIONER 1	143
LAMPIRAN 2 - KUESIONER 2	149
LAMPIRAN 3 - REKAPITULASI HASIL KUESIONER RESPONDEN	152
LAMPIRAN 4 - HASIL PENILAIAN RESPONDEN	154
LAMPIRAN 5 - TRANSKRIP WAWANCARA	165
1.Transkrip Wawancara Manejemen CoHive 1	165
2.Transkrip Wawancara Manejemen CoHive 2	185
3.Transkrip Wawancara Manejemen CoHive 3	194
4.Transkrip Wawancara Pelanggan <i>Coworking Space</i> 1	208
5.Transkrip Wawancara Pelanggan <i>Coworking Space</i> 2.....	210
6.Transkrip Wawancara Pelanggan <i>Coworking Space</i> 3.....	212
7.Transkrip Wawancara Pelanggan <i>Coworking Space</i> 4.....	215
8.Transkrip Wawancara Pelanggan <i>Coworking Space</i> 5.....	217
Dokumentasi Foto Di <i>Coworking Space</i> Cohive Yogyakarta....	Error! Bookmark not defined.2