

**PENGARUH KEPARAHAN KRISIS PADA NIAT
PEMBELIAN DI KASUS GAGAL BAYAR
PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen.



Diajukan oleh
Irawan Dwicahyo
18/436979/PEK/24503

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020