

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Defisini Pengiriman.....	12
2.2 Perbedaan Manajemen Pengiriman, Manajemen Transportasi, dan Manajemen Rantai Pasok.....	14
2.3 Tujuan Pengiriman	16
2.4 Macam-Macam Jalur Pengiriman Barang	17
2.5 Prosedur Pengiriman Barang Secara Umum	23
2.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlambatan Pengiriman	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain dan Tahapan Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Sumber Data	32

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Instrumen Penelitian	36
3.5 Kualitas Penelitian	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.6 Metode Analisis Data	40
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Analisis dan Pembahasan	48
4.1.1. Jenis Suku Cadang, Alur atau Proses Pemasanan Suku Cadang, dan Jenis Angkutan Saat Mengirimkan Suku Cadang	48
4.1.1.1 Jenis Suku Cadang	49
4.1.1.2 Alur atau Proses Pemesanan Suku Cadang	53
4.1.1.3 Jenis Angkutan yang Digunakan Saat Melakukan Pengiriman	55
4.2 Faktor-Faktor yang Menjadi Penyebab Keterlambatan Pengiriman Suku Cadang	56
4.2.1 Suku Cadang	57
4.2.2 Administrator	59
4.2.3 Pemasok	60
4.2.4 Perjanjian Terlulis (MOU)	61
4.2.5 Kejadian Alam	63
4.3 Solusi Alternatif	67
4.3.1 Memberikan Pelatihan atau Training Kepada Administrator ...	68
4.3.2 Pembuatan MOU (<i>Memorandum Of Understand</i>)	68
4.3.3 Memperbanyak Stok Suku Cadang Pada Saat <i>Off Season</i>	69
4.3.4 Mencari Suku Cadang Dengan Persamaan Fisik	70
4.3.5 Mengganti moda transportasi dari kapal laut menjadi pesawat terbang	71
BAB V SIMPULAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	75



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN SUKU CADANG STUDI PADA PT MARGATAMA BANGUN KARSA

ANINDHITA DEWANTI N, Prof. Nurul Indarti, Sivilokonom, Cand Merc, Ph.D,

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3 Implikasi Manajerial.....	76
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83