

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
1.6 Batasan Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 <i>Library Anxiety</i> .....	16
2.2 <i>Library Anxiety Scale (LAS)</i> .....	19
2.3 Pengembangan <i>Library Anxiety Scale</i> .....	20
2.3.1 Polish LAS (P-LAS).....	20
2.3.2 Chinese LAS (C-LAS) .....	21
2.4 Penelitian <i>Library Anxiety</i> di Indonesia.....	22
2.5 Penelitian <i>Library Anxiety</i> di Universitas Gadjah Mada.....	26
2.6. Kelompok Faktor Internal dan Eksternal .....	28
2.6.1 <i>Internal Drives</i> .....	29
2.6.1.1 Hambatan Kognitif.....	29
2.6.1.2 Hambatan Afektif.....	30
2.6.1.3 Pengalaman Masa Lalu .....	30
2.6.2 <i>External Drives</i> .....	32
2.6.2.1 Hambatan Staf.....	32
2.6.2.2 Hambatan Teknologi.....	33
2.6.2.3 Kenyamanan di Perpustakaan .....	34
2.6.2.4 Hambatan Sumber Informasi .....	35
2.6.2.5 Hambatan Temu Kembali .....	36
2.6.2.6 Hambatan Regulasi .....	36
2.7 Hipotesis.....	37
2.8 Kerangka Konseptual Penelitian .....	40

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi.....	42
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Pengolahan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.8 Definisi Konseptual.....	49
3.9 Definisi Operational.....	51
3.10 Instrumen Penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	59
4.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
4.1.2 Usia Responden.....	61
4.2 Uji Validitas .....	62
4.3 Uji Reliabilitas .....	66
4.4 Gambaran Tingkat Kecemasan Mahasiswa Tahun Pertama UGM.....	67
4.4.1 Tingkat Kecemasan Mahasiswa Tahun Pertama Program Sarjana .....	69
4.4.2 Tingkat Kecemasan Mahasiswa Tahun Pertama Program Magister.....	70
4.4.3 Tingkat Kecemasan Mahasiswa Tahun Pertama Program Doktorat.....	71
4.5 Pengujian Hipotesis.....	72
4.5.1 Uji Perbedaan Partisipasi Mahasiswa Tahun Pertama pada Sosialisasi Layanan Perpustakaan .....	73
4.5.2 Uji Perbedaan Tingkat Kecemasan Antarjenjang .....	75
4.5.3 Uji Perbedaan Signifikansi Tingkat Kecemasan Antarfaktor .....	76
4.5.4 Uji Perbedaan Signifikansi Tingkat Kecemasan Antarkelompok Faktor.....	77
4.6 Pembahasan.....	79
4.6.1 Analisis Gambaran Kecemasan di Perpustakaan Mahasiswa Tahun Pertama UGM.....	79
4.6.2 Analisis Partisipasi Mahasiswa dalam Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan .....	82
4.6.3 Analisis Perbedaan Tingkat Kecemasan Antarjenjang .....	85
4.6.4 Analisis Signifikansi Perbedaan Tingkat Kecemasan Antarfaktor .....	90
4.6.4.1 Analisis Hambatan Afektif .....	92
4.6.4.2 Kenyamanan di Perpustakaan .....	95
4.6.4.3 Hambatan Temu Kembali .....	99
4.6.4.4 Hambatan Staf.....	102
4.6.4.5 Hambatan Sumber Informasi .....	104
4.6.4.6 Hambatan Regulasi .....	106
4.6.4.7 Hambatan Teknologi.....	110
4.6.4.8 Pengalaman Masa Lalu .....	112
4.6.4.9 Hambatan Kognitif.....	113
4.6.5 Analisis Signifikansi Perbedaan Tingkat Kecemasan Antarkelompok	

<i>Internal Drives dan External Drives</i> .....	115
4.6.6 Diskusi Penanganan Kecemasan di Perpustakaan .....	118
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>124</b>
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya dan Saat Ini .....	13
Tabel 3.1 Skala Likert .....	41
Tabel 3.2 Tingkat Kecemasan di Perpustakaan .....	42
Tabel 3.3 Distribusi Sampel .....	44
Tabel 3.4 Pedoman Menentukan Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran dari Cronbach.....	49
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian .....	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Berdasarkan Jenjang .....	60
Tabel 4.2 Usia Responden Masing-Masing Jenjang .....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Staf .....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas pada Variabel Kenyamanan di Perpustakaan.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Kognitif .....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Afektif .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Teknologi .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Sumber Informasi .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Temu Kembali.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas pada Variabel Hambatan Regulasi.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas pada Variabel Pengalaman Masa Lalu.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.13 Tingkat Kecemasan di Perpustakaan Mahasiswa Tahun Pertama UGM .....	68
Tabel 4.14 Tingkat Kecemasan di Perpustakaan Mahasiswa Tahun Pertama Program Sarjana UGM .....	69
Tabel 4.15 Tingkat Kecemasan di Perpustakaan Mahasiswa Tahun Pertama Program Magister UGM.....	70
Tabel 4.16 Tingkat Kecemasan di Perpustakaan Mahasiswa Tahun Pertama Program Doktoral UGM.....	71
Tabel 4.17 Tabel Uji Statistik Mann-Whitney Hipotesis Pertama.....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Kruskal-Wallis pada Hipotesis Kedua .....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Kruskal-Wallis pada Hipotesis Ketiga .....	77
Tabel 4.20 Hasil Uji Mann-Whitney pada Hipotesis Keempat .....	78
Tabel 4.21 Perbandingan Hasil Penelitian Kecemasan di Perpustakaan .....	80
Tabel 4.22 Hasil Rata-Rata Tingkat Kecemasan Mahasiswa yang Mengikuti dan Tidak Mengikuti Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan.....	83
Tabel 4.23 Hasil Signifikansi Uji Mann-Whitney Antarjenjang .....	86
Tabel 4.24 Hasil Tingkat Kecemasan di Perpustakaan Antarjenjang .....	87
Tabel 4.25 Tingkat Kecemasan Tiap Faktor antarjenjang Mahasiswa Tahun Pertama UGM.....	89
Tabel 4.26 Rangkuman Perbedaan Antarfaktor .....	90
Tabel 4.27 Urutan Pertama Kecemasan di Perpustakaan 3 Tahun Terakhir.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Library Anxiety Scale</i> Bostick.....	20
Gambar 2.2 P-LAS.....	21
Gambar 2.3 C-LAS .....	22
Gambar 2.4 Bagan hasil temuan penelitian kualitatif, Pratama (2018) .....	25
Gambar 2.5 Faktor Pengalaman Masa Lalu .....	26
Gambar 2.6 Kerangka konseptual penelitian Kurnia (2017) .....	27
Gambar 2.7 Kerangka konseptual penelitian Noprianto (2019) .....	28
Gambar 2.8 Struktur Memori Model Atkinson & Shiffrin, Bhinetty (2008).....	31
Gambar 2.9 Kerangka konseptual penelitian .....	40
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden Secara Keseluruhan .....	60
Gambar 4.2 Grafik Usia Responden .....	61
Gambar 4.3 Tampilan Website Perpustakaan UGM.....	102