

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Batasan Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan Tesis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. UMKM.....	8
2.2. COVID-19.....	10
2.3. Landasan Teori.....	11
2.3.1. <i>Supply Chain Resilience</i> .....	11
2.3.2. <i>Ability to Recover</i> .....	15
2.3.3. Ringkasan Pustaka.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	22
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Objek Penelitian .....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3.1. Wawancara Mendalam .....	25
3.3.2. Observasi.....	27
3.4. Metode Analisis Data .....	27
3.4.1. <i>Template Analysis</i> .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Hasil Analisis Data.....	30
4.2. Pembahasan.....	55

4.2.1.	Elemen .....	55
4.2.1.1.	Rencana Berkelanjutan .....	55
4.2.1.2.	Posisi Pasar .....	62
4.2.2.	Strategi .....	65
4.2.2.1.	Manajemen Risiko pada Rantai Pasok .....	65
4.2.2.2.	Rencana Berkelanjutan .....	68
BAB V SIMPULAN .....		72
5.1.	Simpulan .....	72
5.2.	Implikasi Manajerial .....	73
5.3.	Keterbatasan .....	76
5.4.	Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		77
LAMPIRAN 1 .....		81
TRANSKRIP WAWANCARA .....		81