

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Strategi .....	14
2.2 Tipologi Strategi Miles dan Snow .....	16
2.2.1 Siklus Adaptif .....	16
2.2.2 Tipologi Strategi Miles dan Snow .....	17

2.3	Strategi Sumber Daya Manusia .....	28
2.4	Keselaran Strategi Bisnis dan Strategi Sumber Daya Manusia .....	31
BAB III METODA PENELITIAN .....		33
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	33
3.2.1	Kuesioner .....	33
3.2.2	Wawancara .....	34
3.3	Instrumen Penelitian .....	34
3.4	Informan Penelitian .....	42
3.5	Metoda Analisis Data .....	44
3.6	Protokol Wawancara .....	44
3.7	Profil Perusahaan .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1	Deskripsi Data .....	54
4.1.1	Waktu Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data .....	54
4.1.2	Profil Informan .....	55
4.1.3	Pengolahan dan Analisis Data .....	55
4.1.4	Pembahasan Penelitian .....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		87
5.1	Simpulan .....	87



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS KESELARASAN ANTARA STRATEGI BISNIS DAN STRATEGI SUMBER DAYA MANUSIA PT  
BANK PEMBANGUNAN**

**DAERAH JAWA TIMUR Tbk**

JUNICHO DENI P, T. Hani Handoko, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		94

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Bank Jatim .....	51
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Karakteristik Defender .....	20
Tabel 2.2. Karakteristik Prospector .....	23
Tabel 2.3. Karakteristik Analyzer .....	26
Tabel 2.4. Matriks Keselarasan Strategi Bisnis dan Strategi SDM .....	32
Tabel 3.1. Kuesioner Multi-Scale Instrument Conant et al .....	35
Tabel 3.2. Kuesioner The New HR Strategy Instrument adapted from Miles and Snow's theory of strategic HR systems .....	40
Tabel 3.3. Daftar Responden Kuesioner Bank Jatim .....	42
Tabel 3.4. Daftar Informan Wawancara Bank Jatim .....	43
Tabel 3.5. Rerangka Keselarasan Strategi Bisnis dan Strategi SDM .....	44
Tabel 4.1. Waktu Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data .....	54
Tabel 4.2. Profil Informan .....	55
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Strategi Bisnis .....	56
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Strategi SDM .....	56
Tabel 4.5. Perbandingan antara Hasil Kuesioner Strategi Bisnis dengan Hasil Analisis .....	80
Tabel 4.6. Perbandingan antara Hasil Kuesioner Strategi SDM dengan Hasil Analisis .....	80
Tabel 4.7. Aspek Perubahan Strategi Non-Analyzer menjadi Analyzer .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Miles dan Snow Business Strategy Typology .....	96
Lampiran 2 The New HR Strategy Instrument adapted from Miles and Snow's Theory of Strategic HR System .....	100