

INTISARI

Penelitian bertujuan menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi rendahnya penerimaan teknologi *m-banking* nasabah Bank Papua Cabang Merauke, dengan desain penelitian kuantitatif. Metode pengambilan data dilakukan secara survei dengan kuisisioner yang dibagikan secara online kepada nasabah Bank Papua Cabang Merauke yang belum menggunakan aplikasi *m-banking*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 142 responden. Data dianalisis menggunakan pendekatan SEM-PLS dengan bantuan SmartPLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rendahnya penerimaan teknologi *m-banking* nasabah Bank Papua dipengaruhi beberapa faktor sesuai model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang dimodifikasi. Faktor yang terbukti berpengaruh signifikan positif pada niat menggunakan *m-banking* diantaranya adalah harapan kinerja, kebiasaan, motivasi hedonis dan keinovatifan individu. Beberapa faktor yang tidak berpengaruh signifikan positif adalah harapan usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas dan nilai harga. Dengan memperhatikan hal-hal tersebut diharapkan akan membantu Bank Papua dalam mengetahui beberapa alasan rendahnya penerimaan teknologi *m-banking* tersebut, sehingga akan meningkatkan pelayanan menjadi lebih baik kedepannya yang berpengaruh dalam peningkatan pengguna aplikasi *m-banking* sehingga dapat meningkatkan *feebase income* Bank, mengurangi biaya transaksi, pengembangan bisnis dan meningkatkan kepercayaan/loyalitas nasabah.

Kata kunci: Rendahnya penggunaan *m-banking*, model UTAUT, Bank Papua cabang Merauke