

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Sistematika Penulisan	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Kinerja Karyawan	18
2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	23
2.2.1. Indikator atau Dimensi Kinerja	23
2.2.2. Kepemimpinan Transformasional	27
2.2.3. Komitmen Afektif	32
2.2.4. Pengaruh atau Antecedent dari Variabel Lainnya.....	40
2.3. Pengembangan Hipotesis	43
2.3.1. Pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja karyawan	43

2.3.2. Pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel mediasi.	45
2.4. Model Penelitian	48
BAB III	50
METODA PENELITIAN	50
3.1. Desain Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel.....	50
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.4.1. Kepemimpinan transformasional sebagai variabel independen.....	54
3.4.2. Kinerja karyawan sebagai variabel dependen	54
3.4.3. Komitmen afektif sebagai variabel mediasi	55
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.5.1. Uji Validitas	56
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	57
3.6. Uji Kesesuaian Model	58
3.7. Metode Analisis Data.....	61
3.8. Gambaran Umum PT Tasma Puja	62
3.8.1. Profil Perusahaan	62
3.8.2. Visi, Misi dan Motto Perusahaan	63
3.8.3. Struktur Organisasi.....	64
3.8.4. Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan (<i>job description</i>):.....	64
BAB IV	69
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Hasil Pengumpulan Data	69
4.2. Profil Responden.....	70
4.3. Hasil Uji Instrumen	72
4.3.1. Hasil Uji Validitas	72
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.3.3. Statistik Deskriptif.....	76
4.4. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	82
4.5. Pengujian Hipotesis	84
4.5.1. Pengujian Hipotesis 1	85
4.5.2. Pengujian Hipotesis 2	86
4.6. Pembahasan.....	88

4.6.1. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif pada Kinerja	88
4.6.2. Komitmen Afektif Memediasi Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja	89
BAB V	92
PENUTUP	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Implikasi	93
5.2.1. Implikasi Praktis	93
5.2.2. Implikasi Teoritis	94
5.3. Keterbatasan	94
5.4. Saran	95
5.4.1. Bagi PT Tasma Puja	95
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	103