

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 12 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1 Landasan Teori..... | 14 |
| 2.1.1 Proses Produksi..... | 14 |
| 2.1.2 Manajemen Kualitas..... | 15 |
| 2.1.3 Diagram <i>Fishbone</i> | 21 |
| 2.1.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)..... | 26 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| BAB III METODA PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.3 Instrumen Penelitian..... | 37 |
| 3.4 Metode Analisis Data..... | 38 |
| 3.5 Profil Kasus..... | 42 |
| 3.5.1 Profil Perusahaan..... | 43 |
| 3.5.2 Struktur Organisasi..... | 45 |
| 3.6 Kerangka Penelitian..... | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 49 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 49 |
| 4.1.1 Data Proses Produksi Teh Hitam PT Tambi..... | 49 |
| 4.2. Titik Kritis Proses Produksi..... | 56 |
| 4.3. Analisis Diagram <i>Fishbone</i> | 67 |
| 4.4. Analisis Diagram <i>Pareto</i> | 63 |
| 4.5. Hasil <i>5-Why Analysis</i> | 66 |

| | |
|--|----|
| 4.6. Hasil Analisis FMEA..... | 67 |
| 4.7. Usulan Perbaikan..... | 70 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 74 |
| 5.3 Saran..... | 74 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| | |
| LAMPIRAN | 77 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Produksi Teh di Indonesia Tahun 2015-2019..... | 1 |
| Tabel 1.2 Kualitas Pucuk Berdasarkan Jenis Petikan | 4 |
| Tabel 1.3 Jumlah Petikan Pucuk Tahun 2018 | 5 |
| Tabel 1.4 Mutu Teh Hitam di PT Tambi | 7 |
| Tabel 1.5 Tatget dan Realisasi Produksi Teh Hitam PT Tambi Tahun 2018..... | 10 |
| Tabel 2.1 Kriteria Penilaian <i>Severity</i> | 29 |
| Tabel 2.2 kriteria Penilaian <i>occurance</i> | 30 |
| Tabel 2.3 Kriteria Penilaian <i>Detection</i> | 31 |
| Tabel 2.4 Kajian Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 4.1 Tabel Analisis Diagram <i>Pareto</i> | 64 |
| Tabel 4.2 Hasil <i>5-why Analysis</i> | 66 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis FMEA | 67 |
| Tabel 4.4 Tabel Mitigasi Risiko Kegagalan..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.2 Proses Produksi Teh Hitam | 9 |
| Gambar 2.1 Proses Produksi | 14 |
| Gambar 2.2 Diagram <i>Fishbone</i> | 23 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Tambi..... | 46 |
| Gambar 3.2 Kerangka Penelitian..... | 48 |
| Gambar 4.1 Diagram Alir Proses Pengolahan Teh Hitam PT Tambi..... | 53 |
| Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Realisasi Target Kualitas Tidak Tercapai..... | 59 |
| Gambar 4.3 Diagram <i>Pareto</i> Faktor Penyebab Masalah Kualitas Teh Hitam di PT Tambi | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| LAMPIRAN 1 FOTO PROSES PRODUKSI DAN PENGOLAHNAN TEH HITAM | 77 |
| LAMPIRAN 2 KUESIONER FMEA | 84 |