

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I – PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	6
<b>BAB II – LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Penelitian.....	16

<b>BAB III – METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Metode Pengumpulan data.....	19
3.3 Instrumen Penelitian.....	19
3.3.1 <i>Sampling</i> Debitur Grup BUMN dengan model “Pareto” .....	19
3.3.2 Model Perhitungan <i>Risk Adjusted Return on Capital (RAROC)</i> .....	20
3.3.3 Model Perhitungan <i>Customer Profitability Analysis (CPA)</i> .....	24
<b>BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
4.1 Profil Kasus .....	26
4.1.1 Profil dan <i>Core Bisnis</i> Bank BTN.....	26
4.1.2 Struktur Organisasi.....	27
4.1.3 Portofolio Kredit Bank BTN berdasarkan Segmen Debitur .....	27
4.2 Analisis Kinerja Keuangan Bank BTN (Periode 2014-2019).....	29
4.2.1 Analisis Pertumbuhan Tingkat Profitabilitas Bank .....	29
4.2.2 Analisis Pertumbuhan Pendapatan Bunga dan Laba Bank .....	30
4.2.3 Analisis Pertumbuhan Beban Keuangan Bank .....	32
4.2.4 Analisis Pertumbuhan Aset Lancar Bank .....	34
4.2.5 Analisis Pertumbuhan Kredit Komersial dan Korporasi Bank BTN ....	35
4.2.6 Analisis Pertumbuhan Kredit Group BUMN terhadap Kualitas Kredit. 38	
4.2.7 Analisis Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga Bank.....	39
4.3 Analisis Perhitungan dan Hasil Analisis RAROC .....	43
4.3.1 Sampel Debitur BUMN berdasarkan jenis produk&tahun akad kredit..	43
4.3.2 Variabel lain yang digunakan acuan dalam perhitungan RAROC .....	45
4.3.3 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2014 .....	46
4.3.4 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2015.....	49
4.3.5 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2016.....	50
4.3.6 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2017.....	56
4.3.7 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2018.....	65
4.3.8 Analisis Perhitungan RAROC untuk Akad Kredit Periode 2019.....	77
4.3.9 Hasil Analisis RAROC pada Sampel Group Debitur (2014 – 2019).....	91

4.4	Analisis Perhitungan dan Hasil Analisis <i>Customer Profitability Analysis</i> .....	92
4.4.1	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2014.....	92
4.4.2	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2015.....	95
4.4.3	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2016.....	96
4.4.4	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2017 .....	101
4.4.5	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2018 .....	107
4.4.6	Analisis Perhitungan CPA untuk Akad Kredit Periode 2019 .....	117
4.4.7	Hasil Analisis CPA ( <i>Customer Profitability Analysis</i> ) pada Sampel Group Debitur BUMN (2014 – 2019).....	125
 <b>BAB V – SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>126</b>
5.1	Simpulan.....	126
5.2	Implikasi.....	127
5.3	Keterbatasan.....	128
5.4	Saran.....	128
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>xv</b>

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Sembilan Group sampel BUMN.....	19
Tabel 3.2	Obligasi dan Sukuk Pemerintah Indonesia Periode 2014 s/d 2019 .....	23
Tabel 3.3	<i>Equity Risk Premium</i> 2014-2019 – Rumus Perhitungan $\beta^*$ (Rm-Rf)...	23
Tabel 3.4	CAPM ( <i>hurdle rate</i> ) 2014-2019 - Rumus Perhitungan (Rf + <i>Equity Risk Premium</i> ) .....	24
Tabel 4.1	Jumlah kredit yang diberikan Bank BTN (2014-2019).....	28
Tabel 4.2	Jumlah kredit komersial dan korporasi segmen debitur BUMN dan Swasta (2014-2019).....	28
Tabel 4.3	Posisi Laba sebelum pajak dan Rasio ROE Bank BTN (2014-2019)...	30
Tabel 4.4	Pertumbuhan pendapatan bunga dan kredit yang diberikan Bank (2014-2019).....	30
Tabel 4.5	Pertumbuhan laba dan pendapatan bunga Bank (2014-2019).....	31
Tabel 4.6	Pertumbuhan beban bunga dan pendapatan bunga Bank (2014-2019)..	32
Tabel 4.7	Pertumbuhan penyisihan CKPN dan pendapatan bunga Bank BTN (2014-2019).....	33
Tabel 4.8	Pertumbuhan aset lancar Bank BTN (2014-2019).....	35
Tabel 4.9	Komposisi produk kredit komersial dan korporasi BTN (2014-2019)	36
Tabel 4.10	Suku bunga kredit komersial, korporasi BTN dan rata-rata industri ....	36
Tabel 4.11	Pendapatan bunga kredit kredit komersial korporasi dan konsumen.....	37
Tabel 4.12	Kualitas kredit debitur BUMN (2014-2019).....	38
Tabel 4.13	NPL kredit komersial dan korporasi Bank BTN (2014-2019).....	39
Tabel 4.14	Komposisi Dana Pihak Ketiga BTN dan rata-rata industri Perbankan (2014-2019).....	40
Tabel 4.15	Suku bunga DPK BTN dan rata-rata industri (2014-2019).....	41
Tabel 4.16	OHC dan COLF (2014-2019).....	45
Tabel 4.17	Acuan <i>Expected loss</i> – PD*LGD (2014-2019).....	45
Tabel 4.18	Suku bunga pasar kredit Bank Umum Konvensional (2014-2019).....	45
Tabel 4.19	Suku bunga pasar kredit Sampel Debitur BUMN (2014-2019).....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Portfolio Kredit Bank BTN.....	2
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	16
Gambar 3.1	Sembilan Group sampel BUMN.....	19
Gambar 3.2	Normal distribution - Confidence level.....	21
Gambar 3.3	Model perhitungan <i>Customer Profitability Analysis</i> (CPA).....	25
Gambar 4.1	Komposisi saham Bank BTN.....	26
Gambar 4.2	Peranan Bank dalam pembiayaan proyek BUMN.....	27
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Bank BTN.....	27
Gambar 4.4	Pertumbuhan kredit segmen BUMN (2014-2019).....	28
Gambar 4.5	Rasio profitabilitas Bank BTN (2014-2019).....	29
Gambar 4.6	Perbandingan NIM BTN dengan rata-rata industri Bank Buku 3....	29
Gambar 4.7	Perbandingan ROA BTN dengan rata-rata industri Bank Buku 3...	30
Gambar 4.8	Pertumbuhan pendapatan bunga - realisasi kredit Bank (2014-2019)	31
Gambar 4.9	Pertumbuhan pendapatan bunga - laba Bank (2014-2019).....	32
Gambar 4.10	Pertumbuhan beban bunga - pendapatan bunga Bank (2014-2019)...	33
Gambar 4.11	Pertumbuhan penyisihan CKPN - pendapatan bunga Bank periode (2014-2019).....	34
Gambar 4.12	Komposisi kredit pada aset lancar Bank.....	35
Gambar 4.13	Pertumbuhan kredit Bank BTN vs kredit di industri perbankan.....	35
Gambar 4.14	Pertumbuhan pendapatan bunga kredit komersial- korporasi dan pendapatan bunga BTN.....	37
Gambar 4.15	Pertumbuhan pendapatan bunga kredit komersial korporasi YoY....	37
Gambar 4.16	Gross NPL dan Nett NPL Bank BTN YoY (2014-2019).....	38
Gambar 4.17	Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga BTN vs Dana Pihak Ketiga industri perbankan.....	39
Gambar 4.18	Posisi Dana Pihak Ketiga BTN (2014-2019).....	40
Gambar 4.19	Komposisi Deposito dan CASA Bank BTN (2014-2019).....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kertas kerja perhitungan CPA Group A1 tahun 2014.....	131
Lampiran 2. Kertas kerja perhitungan CPA Group P4 tahun 2014.....	132
Lampiran 3. Kertas kerja perhitungan CPA Group P9 tahun 2014.....	133
Lampiran 4. Kertas kerja perhitungan CPA Group P3 tahun 2015.....	134
Lampiran 5. Kertas kerja perhitungan CPA Group A1 tahun 2016.....	135
Lampiran 6. Kertas kerja perhitungan CPA Group H2 tahun 2016.....	136
Lampiran 7. Kertas kerja perhitungan CPA Group P3 tahun 2016.....	137
Lampiran 8. Kertas kerja perhitungan CPA Group P4 tahun 2016.....	138
Lampiran 9. Kertas kerja perhitungan CPA Group W5 tahun 2016.....	139
Lampiran 10. Kertas kerja perhitungan CPA Group A1 tahun 2017.....	140
Lampiran 11. Kertas kerja perhitungan CPA Group H2 tahun 2017.....	141
Lampiran 12. Kertas kerja perhitungan CPA Group P3 tahun 2017.....	142
Lampiran 13. Kertas kerja perhitungan CPA Group P4 tahun 2017.....	143
Lampiran 14. Kertas kerja perhitungan CPA Group W5 tahun 2017.....	144
Lampiran 15. Kertas kerja perhitungan CPA Group W6 tahun 2017.....	145
Lampiran 16. Kertas kerja perhitungan CPA Group A1 tahun 2018.....	146
Lampiran 17. Kertas kerja perhitungan CPA Group H2 tahun 2018.....	147
lampiran 18. Kertas kerja perhitungan CPA Group P3 tahun 2018.....	148
Lampiran 19. Kertas kerja perhitungan CPA Group P4 tahun 2018.....	149
Lampiran 20. Kertas kerja perhitungan CPA Group W5 tahun 2018.....	150
Lampiran 21. Kertas kerja perhitungan CPA Group W6 tahun 2018.....	151
Lampiran 22. Kertas kerja perhitungan CPA Group A7 tahun 2018.....	152
Lampiran 23. Kertas kerja perhitungan CPA Group T8 tahun 2018.....	153
Lampiran 24. Kertas kerja perhitungan CPA Group P9 tahun 2018.....	155
Lampiran 25. Kertas kerja perhitungan CPA Group A1 tahun 2019.....	156
Lampiran 26. Kertas kerja perhitungan CPA Group H2 tahun 2019.....	157
Lampiran 27. Kertas kerja perhitungan CPA Group P4 tahun 2019.....	158
Lampiran 28. Kertas kerja perhitungan CPA Group W5 tahun 2019.....	159
Lampiran 29. Kertas kerja perhitungan CPA Group A7 tahun 2019.....	160
Lampiran 30. Kertas kerja perhitungan CPA Group T8 tahun 2019.....	161
Lampiran 31. Kertas kerja perhitungan CPA Group P9 tahun 2019.....	163