

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Dukungan Atasan Persepsian	13
2.2 Otonomi Pekerjaan	17
2.3 Nilai Intrinsik Pekerjaan	19
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Otonomi Pekerjaan Berpengaruh Positif terhadap DAP.....	22
2.4.2 Nilai Intrinsik Pekerjaan Memoderasi Pengaruh Otonomi Pekerjaan terhadap DAP.....	23
2.5 Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.4.1 DAP sebagai Variabel Dependen.....	27
3.4.2 Otonomi Pekerjaan sebagai Variabel Independen	28
3.4.3 Nilai Intrinsik Pekerjaan sebagai Variabel Pemoderasian	28
3.5 Pengujian Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Uji Validitas	29
3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.5.3 Uji Kesesuaian Model.....	31
3.6 Statistik Deskriptif	32

3.7	Metode Analisis Data	33
3.8	Gambaran Umum Industri Telekomunikasi	36
3.8.1	Pertumbuhan Industri Telekomunikasi	36
3.8.2	Organisasi Industri Telekomunikasi.....	38
3.8.3	Tantangan pada Industri Telekomunikasi	42
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Hasil Pengumpulan Data	45
4.2	Profil Responden	46
4.3	Hasil Uji Instrumen.....	47
4.3.1	Hasil Uji Validitas	47
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.3.3	Hasil Uji Kesesuaian Model Pengukuran	50
4.4	Statistik Deskriptif	52
4.5	Pengujian Model Struktural dan Hipotesis	57
4.5.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1	60
4.5.2	Hasil Pengujian Hipotesis 2	60
4.6	Pembahasan	62
4.6.1	Otonomi Pekerjaan Memiliki Pengaruh Positif terhadap DAP	63
4.6.2	Nilai Intrinsik Pekerjaan Memoderasi Pengaruh Otonomi Pekerjaan terhadap DAP.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Implikasi Praktis	74
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran.....	76
5.4.1	Bagi Perusahaan Telekomunikasi	76
5.4.2	Bagi Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN 1.....		82
LAMPIRAN 2.....		89
LAMPIRAN 3.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelanggan dan Pangsa Pasar Operator Seluler di Indonesia.....	2
Tabel 3. 1 Interval Rerata Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Persentase Keterisian Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	46
Tabel 4. 3 Nilai Loading Factor.....	48
Tabel 4. 4 Kuadrat Loading Factor.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	49
Tabel 4. 6 Korelasi antara Konstruk.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Kesesuaian Model Pengukuran.....	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4. 10 Nilai Rerata Otonomi Pekerjaan.....	54
Tabel 4. 11 Nilai Rerata DAP.....	54
Tabel 4. 12 Nilai Rerata Variabel Intrinsik.....	55
Tabel 4. 13 Rerata Otonomi, DAP, dan Intrinsik Berdasarkan Kategori.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kesesuaian Model Struktural.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Model Struktural.....	59
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Total Laba Bersih Penyedia Layanan Seluler di Indonesia (2015-2019).....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4. 1 Model Pengukuran	51
Gambar 4. 2 Gambaran Hasil pada Model Penelitian.....	57
Gambar 4. 3 Pemoderasian Nilai Intrinsik Pekerjaan terhadap Otonomi dan DAP	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Alat Bantu SPSS dan AMOS	89
Lampiran 3 Tabel Pendukung	100