

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Laporan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Keterikatan Karyawan.....	12
2.1.2 Kesejahteraan Psikologis	15
2.1.3 Kepercayaan Organisasional.....	21
2.2 Perumusan Hipotesis	25
2.2.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan pada Kepercayaan Organisasional.....	25
2.2.2 Peran Kesejahteraan Psikologis dalam Memediasi Pengaruh Keterikatan Karyawan pada Kepercayaan Organisasional	27
2.3 Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Metode Pengumpulan Data	30

3.2.1	Populasi dan Sampel	31
3.2.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Instrumen Penelitian	32
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.4.1	Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Independen	34
3.4.2	Kepercayaan Organisasional sebagai Variabel Dependen	35
3.4.3	Kesejahteraan Psikologis sebagai Variabel Pemeditasian	36
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas	38
3.6	Metode Analisis Data	39
3.7	Pengujian Variabel Pemeditasian	40
3.8	Profil Subjek Penelitian	41
3.8.1	Gambaran Umum Bank Sleman	41
3.8.2	Visi Misi dan Nilai Organisasi	44
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Hasil Pengumpulan Data	48
4.2	Karakteristik Responden Penelitian	48
4.3	Hasil Uji Kualitas Instrumen	50
4.3.1	Hasil Uji Validitas	50
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4	Hasil Distribusi Jawaban Responden	53
4.4.1	Jawaban Responden dari Variabel Keterikatan Karyawan	56
4.4.2	Jawaban Responden dari Variabel Kesejahteraan Psikologis	58
4.4.3	Jawaban Responden dari Variabel Kepercayaan Organisasional	59
4.5	Hasil Analisis Data	61
4.6	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	61
4.7	Pengujian Hipotesis	62
4.8	Pembahasan	66
4.8.1	Pengaruh Keterikatan Karyawan pada Kepercayaan Organisasional	66

4.8.2 Peran Pemediasian Kesejahteraan Psikologis dalam Pengaruh Keterikatan Karyawan pada Kepercayaan Organisasional	70
---	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran	76
5.3.1 Bagi Bank Sleman.....	76
5.3.2 Peneliti Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	83



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN PADA KEPERCAYAAN ORGANISASIONAL DENGAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS**

SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi pada Karyawan Bank Sleman
FURQONA PUTRA AGRY, Sari Sitalaksmi, M. Mgt., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>