



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>i</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>vii</b>  |
| <b>INTISARI .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                              | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                     | 11          |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                               | 13          |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                    | 13          |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                   | 14          |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....                                | 14          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                             | <b>16</b>   |
| 2.1. Intensi Keluar .....                                      | 16          |
| 2.2. Penghargaan.....  | 18          |
| 2.2.1. Penghargaan Finansial.....                              | 18          |
| 2.2.2. Penghargaan Non-Finansial.....                          | 20          |
| 2.3. Kepribadian Proaktif.....                                 | 22          |
| 2.4. Perumusan Hipotesis .....                                 | 25          |
| 2.4.1. Pengaruh Penghargaan pada Intensi Keluar .....          | 25          |
| 2.4.2. Pengaruh Kepribadian Proaktif pada Intensi Keluar ..... | 27          |
| 2.5. Model Penelitian.....                                     | 28          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                     | <b>30</b>   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                   | 30          |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....                                  | 30          |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....                             | 32          |



|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3.4.  | Definisi Operasional Variabel .....  | 33        |
| 3.4.1.  | Intensi Keluar .....   | 33        |
| 3.4.2.  | Penghargaan .....  | 33        |
| 3.4.3.  | Kepribadian Proaktif .....   | 34        |
| 3.5.  | Pengujian Instrumen .....  | 35        |
| 3.5.1.  | Uji Validitas.....   | 35        |
| 3.5.2.  | Uji Reliabilitas.....  | 35        |
| 3.6.  | Metode Analisis Data .....   | 36        |
| 3.7.  | Profil Industri Hotel Bintang Kota Yogyakarta.....   | 37        |
| 3.7.1.  | Industri Hotel Yogyakarta pada Pandemi <i>Covid-19</i> .....                                       | 37        |
| 3.7.2.  | Hotel Bintang di Kota Yogyakarta .....   | 40        |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>42</b> |
| 4.1.  | Pengumpulan Data.....  | 42        |
| 4.2.  | Profil Responden .....   | 42        |
| 4.3.  | Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....   | 44        |
| 4.3.1.  | Hasil Uji Validitas .....  | 44        |
| 4.3.2.  | Hasil Uji Reliabilitas .....   | 45        |
| 4.4.  | Statistik Deskriptif.....  | 45        |
| 4.5.  | Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 51        |
| 4.5.1.  | Pengujian Hipotesis 1a .....   | 51        |
| 4.5.2.  | Pengujian Hipotesis 1b .....   | 52        |
| 4.5.3.  | Pengujian Hipotesis 2 .....  | 52        |
| 4.6.  | Pembahasan .....   | 53        |
| 4.6.1.  | Penghargaan Finansial Berpengaruh Secara Negatif terhadap Intensi Keluar .....                     | 54        |
| 4.6.2.  | Penghargaan Non-Finansial dan Kepribadian Proaktif Tidak Berpengaruh terhadap Intensi Keluar ..... | 57        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                       |  | <b>59</b> |
| 5.1.  | Kesimpulan.....  | 59        |
| 5.2.  | Implikasi .....  | 60        |
| 5.2.1.  | Implikasi Praktis .....  | 60        |



|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 5.2.2   | Implikasi Akademik .....                                       | 61        |
| 5.3.  | Keterbatasan Penelitian .....                                  | 61        |
| 5.4.  | Saran .....  | 62        |
| 5.4.1.  | Bagi Pengelola Berbagai Hotel Bintang di Kota Yogyakarta ..... | 62        |
| 5.4.2.  | Bagi Penelitian Selanjutnya.....                               | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               |  | <b>65</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              |  | <b>69</b> |
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                    |  | 69        |
| Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....              |  | 74        |
| Lampiran 3. Data Analisis Statistik SPSS.....             |  | 74        |
| Lampiran 4. Daftar Hotel Bintang di Kota Yogyakarta ..... |  | 76        |