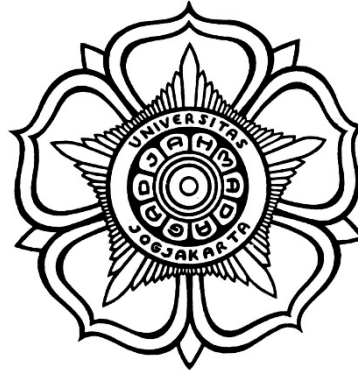


**PENGUKURAN KUALITAS PERFORMA PELAYANAN  
DAN KEINGINAN PELANGGAN  
TOKO RITEL SYARIAH BERBASIS KOPERASI**

Tesis

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
Abdurrahman Hakim  
17/417339/PEK/22902

Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020