

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN (F1)	ii
HALAMAN PERSETUJUAN (F2)	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI (F3)	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Servant leadership</i>	9
2.2. <i>Affective Commitment</i>	14
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.4. Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.4. Data	25
3.4.1. Sumber Data.....	25
3.4.2. Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5. Definisi Operasional.....	26
3.5.1. <i>Servant Leadership</i> (Variabel Independen)	26
3.5.2. <i>Affective Commitment</i> (Variabel Pemediiasi)	27
3.5.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Variabel Dependen).....	27
3.6. Metode Analisis.....	28
3.6.1. Uji Validitas	28
3.6.2. Uji Reliabilitas	29
3.6.3. Uji Hipotesis	29
3.6.4. Uji Signifikan t (Uji t).....	30
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Pengumpulan Data	31

4.2.	Profil	32
4.3.	Hasil Olah Data	33
4.3.1.	Uji Validitas	33
4.3.2.	Uji Reliabilitas	35
4.3.3.	Statistik Deskriptif	36
4.3.4.	Uji Hipotesis	37
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		45
5.1.	Simpulan.....	45
5.2.	Implikasi Manajerial.....	47
5.3.	Keterbatasan Penelitian	48
5.4.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49
KUESIONER.....		51
I.	Identitas Responden	51
II.	Petunjuk Pengisian	51
LAMPIRAN.....		54
A.	Hasil Uji Validitas CFA	54
A.1.	Factor Analysis	54
B.	Hasil Uji Validitas CFA (Lengkap).....	55
B.1.	Factor Analysis	55
C.	Hasil Uji Reliabilitas X	56
C.1.	Reliability	56
D.	Hasil Uji Reliabilitas Z.....	57
D.1.	Reliability	57
E.	Hasil Uji Reliabilitas Y	58
E.1.	Reliability	58
F.	Hasil Frekuensi Karakteristik Responden.....	59
G.	Hasil Deskriptif	60
H.	Hasil Korelasi	61
I.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Y$	62
I.3.	Regression.....	62
J.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Z$	63
J.1.	Regression.....	63
K.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $Z \rightarrow Y$	64
K.1.	Regression	64
L.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Moderasi Z.....	65
L.1.	Regression	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	23
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	31
Tabel 4. 2 Hasil Karakteristik Responden	32
Tabel 4. 3 Hasil Uji KMO and <i>Bartlett's Test</i>	33
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas - Rotated Component Matrix	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4. 6 Hasil Rata-rata, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi Variabel	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Hipotesis 1	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis 2	39
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Hasil Uji Validitas CFA	54
A.1.	Factor Analysis	54
B.	Hasil Uji Validitas CFA (Lengkap).....	55
B.1.	Factor Analysis	55
C.	Hasil Uji Reliabilitas X	56
C.1.	Reliability.....	56
D.	Hasil Uji Reliabilitas Z.....	57
D.1.	Reliability.....	57
E.	Hasil Uji Reliabilitas Y	58
E.1.	Reliability	58
F.	Hasil Frekuensi Karakteristik Responden.....	59
G.	Hasil Deskriptif	60
H.	Hasil Korelasi	61
I.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Y$	62
I.3.	Regression.....	62
J.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Z$	63
J.1.	Regression.....	63
K.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana $Z \rightarrow Y$	64
K.1.	Regression.....	64
L.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Moderasi Z.....	65
L.1.	Regression.....	65