

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	8
I.5 Kerangka Penelitian .....	10
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	13
II.1 Gambaran Umum Instansi.....	13
II.2 Landasan Teori.....	22
II.3 Tinjauan Pustaka .....	40
II.4 Keaslian Penelitian .....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
III.1 Desain Penelitian .....	50
III.2 Jenis Dan Sumber Data .....	50
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	52
III.4 Responden .....	54
III.5 Definisi Operasional Variabel .....	55
III.6 Teknik Analisis data.....	56
III.7 Teknik Memeriksa Keabsahan Data.....	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59

IV.1 Analisis Hasil Penelitian .....	59
IV.2 Pembahasan .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
V.1 Kesimpulan.....	99
V.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN.....	106