

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kerangka Penelitian	6
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	7
2.1. Kondisi Umum	7
2.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.....	7
2.1.2 Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak	7
2.1.3 Visi, Misi, dan Motto Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	8
2.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar	9

2.2.	Tinjauan Pustaka	10
2.2.1	Pajak	10
2.2.2	Surat Pemberitahuan	13
2.2.3	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	16
2.3.	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1.	Desain Penelitian	23
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3.	Objek Penelitian	24
3.4.	Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1	Jenis Data	24
3.4.2	Sumber Data	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.	Populasi dan Sampel	26
3.7.	Definisi Operasional Variabel	26
3.8.	Teknis Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Analisis	29
4.1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan	29
4.1.2	Kendala yang Dihadapi yang dapat Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Karanganyar	31

4.1.3 Upaya yang Dilakukan oleh KPP Pratama Karanganyar untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.....	32
4.2. Pembahasan	33
4.2.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan untuk Tahun Pajak 2017-2019 di KPP Pratama Karanganyar.....	33
4.2.2 Kendala yang Dihadapi yang dapat Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Karanganyar.....	36
4.2.3 Upaya yang Dilakukan oleh KPP Pratama Karanganyar untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47