

INTISARI

Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan dimana wajib pajak telah memenuhi semua kewajiban dan hak perpajakannya. Tingkat kepatuhan wajib pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak memiliki peran yang sangat penting untuk menilai pencapaian target penerimaan pendapatan dari sektor perpajakan. Tingkat kepatuhan wajib pajak berbanding lurus dengan penerimaan pendapatan dari sektor perpajakan. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar (KPP Karanganyar) telah memberikan pelayanan terbaik kepada wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi hak dan kewajibannya sebagai subjek pajak. Untuk menghadapi kendala dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan, KPP Karanganyar membuat beberapa program antara lain Gunung Kelud, Jemput Bola, Kelas Pajak, dan Pojok Pajak. Selain program kegiatan tersebut, KPP Karanganyar juga melakukan pemasangan iklan di baliho, spanduk, serta siaran radio untuk menghimbau wajib pajak melaksanakan kewajibannya tepat waktu. Sanksi administrasi berupa denda juga diberikan kepada wajib pajak yang terlambat memenuhi kewajibannya. Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan tahun pajak 2017-2019 di KPP Karanganyar dikatakan baik yang dapat ditunjukkan dari peningkatan di tiap tahunnya dengan rata-rata persentase kepatuhan sebesar 68,84%. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak KPP Karanganyar dapat melakukan edukasi serta sosialisasi yang lebih intens yaitu seminggu sekali di awal bulan dan memberikan brosur kepada wajib pajak yang berisi informasi mengenai hak dan kewajiban perpajakan serta prosedur pelaporan SPT.

Kata Kunci : Kepatuhan, SPT, Orang Pribadi, Pajak Penghasilan, KPP Karanganyar

ABSTRACT

Taxpayer compliance is a condition in which the taxpayer has fulfill of its tax liabilities and rights. The level of taxpayer compliance in the Annual Tax Return (SPT) Report has a very important role in assessing the achievement of the revenue target from the taxation sector. The level of taxpayer compliance is directly proportional to revenue from the taxation sector. The Karanganyar Primary Tax Office (KPP Karanganyar) has provided the best service to taxpayers to improve taxpayer compliance in fulfilling their rights and obligations as tax subjects. To face obstacles in increasing individual taxpayer compliance in Annual Income Tax Return Reporting, KPP Karanganyar makes several programs include “Gunung Kelud”, “Jemput Bola”, Tax Class, and “Pojok Pajak”. In addition to the program, KPP Karanganyar also advertises on billboards, banners and radio broadcasts to urge taxpayers to carry out their obligations on time. Administrative punishment in the form of fines are also given to taxpayers who are late in fulfilling their obligations. The level of individual taxpayer compliance in the 2017-2019 Annual Income Tax Return Report at KPP Karanganyar is good as shown by the increase in each year with an average percentage of compliance of 68.84%. To improve taxpayer compliance, KPP Karanganyar can carry out more intense education and socialization, namely once a week at the beginning of the month and provide brochures to taxpayers containing information on tax rights and obligations as well as SPT reporting procedures.

Keywords: *Compliance, SPT, Individual, Income Tax, KPP Karanganyar.*