

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan dan Loyalitas pada Situs Web  
Komik Daring**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:  
**Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,**

Diajukan Oleh:  
Gibran Swadana      13/346386/EK/19279  
Jurusan Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2020**