

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA KLINIK KECANTIKAN LARISSA**

(Studi Kasus Pada Klinik Kecantikan Larissa Jln C Simanjuntak)

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PRICE OF CUSTOMER
LOYALTY IN LARISSA AESTHETIC CENTER***

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Neni Pancawati, Dra , M. Si



Oleh :

Ellen Arsytha

15/384547/SV/08904

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019