

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                     | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                 | iii  |
| PRAKATA .....                           | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                | vii  |
| DAFTAR ISI .....                        | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | x    |
| DAFTAR TABEL .....                      | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN .....                  | xii  |
| INTISARI.....                           | xiii |
| ABSTRACT .....                          | xiv  |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                | 1    |
| A. Latar Belakang .....                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....              | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....             | 5    |
| E. Keaslian Penelitian.....             | 5    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....          | 7    |
| A. Tinjauan Teori.....                  | 7    |
| B. Landasan Teori.....                  | 16   |
| C. Kerangka Teori .....                 | 18   |
| D. Kerangka Penelitian .....            | 19   |
| E. Pertanyaan Penelitian .....          | 19   |
| BAB III. METODE PENELITIAN .....        | 20   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... | 20   |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 20   |
| C. Variabel Penelitian .....            | 21   |
| D. Definisi Operasional Variabel .....  | 21   |

|  |           |
|--|-----------|
| E. Tehnik Pengumpulan Data .....                     | 22        |
| F. Etika Penelitian .....                            | 24        |
| G. Rencana Analisis Data.....                        | 25        |
| H. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian .....        | 26        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>27</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                            | 27        |
| B. Pembahasan .....                                  | 34        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>              | <b>38</b> |
| A. Kesimpulan .....                                  | 38        |
| B. Saran.....  | 38        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                          | <b>39</b> |