

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
MOTTO	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	x`ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	5
3. Keaslian Penelitian	5
4. Manfaat Penelitian	7
B. Tujuan Penelitian	8
C. Tinjauan Pustaka	8
D. Landasan Teori	10
E. Metode Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Bahan Penelitian	16

3. Jalan Penelitian	17
4. Analisis Data	18
F. Hasil yang Dicapai.....	19
G. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II PRINSIP KEADILAN DALAM ETIKA BISNIS	21
A. Pengertian dan Ruang Lingkup Etika Etika Bisnis	21
B. Prinsip-prinsip Etika Bisnis.....	24
1. Prinsip Otonomi	25
2. Prinsip Kejujuran.....	26
3. Prinsip Berbuat Baik dan Tidak Berbuat Jahat	27
4. Prinsip Keadilan	28
5. Prinsip Hormat Pada Diri Sendiri atau Integritas Moral	28
C. Elaborasi Prinsip Keadilan dalam Etika Bisnis	29
1. Keadilan dalam Bisnis.....	29
2. Pembagian Keadilan.....	31
3. Keadilan sebagai <i>Fairness</i> dan <i>Right</i>	35
BAB III POTRET KANTIN PLAZA BANK INDONESIA UNIVERSITAS	
GADJAH MADA	38
A. Sejarah dan Profil Kantin Plaza Bank Indonesia UGM	38
B. Prosedur Operasional Kasir Kantin Plaza BI.....	43
1. Tata Tertib Kasir	45
2. <i>Jobdesk</i> Kasir	46
3. Prosedur <i>Shift</i> Pertama dan Kedua.....	47

4. Prosedur Pembukaan dan Penutupan <i>Shift</i>	48
5. Prosedur Setiap Penutupan <i>Shift</i>	49
6. Panduan Hal yang Harus Dilakukan Seorang Kasir	50
7. Prosedur Penampilan	51
C. Persoalan Dalam Implementasi Prosedur Operasional Standar	52
 BAB IV ANALISIS PRINSIP KEADILAN ETIKA BISNIS DALAM	
IMPLEMENTASI PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR KASIR	
PLAZA BI	56
 A. Tinjauan Prinsip Keadilan Terhadap Prosedur Operasional Standar	
Kasir Plaza BI	56
B. Relevansi Bisnis Plaza BI sebagai Profesi Luhur dengan Keadilan ..	62
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	67
Daftar Pustaka.....	68
Lampiran	70