



## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1 Bagi penyelenggara jasa perpajakan oleh konsultan pajak .....	8
1.5.2 Bagi akademisi .....	8
1.5.3 Bagi masyarakat umum.....	8
1.5.4 Bagi pihak lainnya.....	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	9
1.6.1 Kontribusi teoritis .....	9
1.6.2 Kontribusi kebijakan .....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	9
1.8 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	12
2.2 Tinjauan Pustaka .....	15
2.2.1 Wajib Pajak (WP) .....	15
2.2.2 Konsultan Pajak .....	20
2.2.3 Minat Wajib Pajak.....	23



2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak .....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Wawancara .....	32
3.3.2 Studi Dokumentasi .....	33
3.4 Responden Penelitian .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Pengujian Validitas Data.....	39
4.1.1 Triangulasi.....	39
4.1.2 <i>Member checking</i> .....	41
4.2 Analisis Data .....	42
4.2.1 Gambaran responden.....	42
4.2.2 Pemaparan temuan .....	42
BAB V SIMPULAN .....	75
5.1 Simpulan .....	75
5.1.1 Faktor penyebab turunnya jumlah klien WPOP.....	75
5.1.2 Faktor penyebab naiknya jumlah klien WP badan.....	76
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	78
Daftar Pustaka .....	80
Lampiran .....	84