

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iiiv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
2.1 Kondisi Umum Penulisan .....	6
2.1.1 Riwayat Singkat Objek Wisata .....	6
2.2 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2.1 Kepuasan Pengunjung.....	7
2.2.2 Kualitas Pelayanan .....	11
2.3 Keaslian Penelitian.....	14
2.4 Hipotesis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian .....	16
3.2 Jenis atau Sumber Data .....	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.4 Populasi dan Sampel .....	17
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.6 Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Karakteristik Responden .....	22
4.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	25
4.2.1 Hasil Uji Validasi.....	25
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	27
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	27

4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	27
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	28
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	29
4.4 Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	30
4.4.1 Hasil Uji t .....	30
4.4.2 Hasil Uji F.....	33
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	33
4.5 Hasil Uji Sumbangan .....	34
4.5.1 Hasil Uji Sumbangan Efektif (SE).....	36
4.5.2 Hasil Sumbangan Relatif (SR).....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan .....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN.....	46