

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, H., Zaki, M., & Azmeri, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Teknik Sipil*, 6(3), 297-308.
- Andari, C.L.S. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung. Studi kasus Pengunjung The Sila's Agrotourism Br. Batusesa, Desa Candikuning, Kecamatan Baturiti, Kabupaten Tabanan, Provinsi Bali.*
- Apriani, D.A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam.
- Astuti, A. K. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Wisatawan di Kawasan Wisata Dlingo. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 12(2), 107-119.
- Bitner, M.J., & Hubbert, A.R., (1994). *Encounter Satisfaction versus Overall Satisfaction versus Quality. In: Rust, R.T., Oliver, R.L. (Eds), Service Quality: New Directions in Theory and Practice.* 34, 72-94.
- Daniel, W.W., & Terrel, J.C., (1986). *Business Statistic, Basic Concepts And Methodology Fourth Edition. Houghton Mifflin Company.*
- Dinas Kepemudaan & Olahraga & Pariwisata Kabupaten Kebumen. (2019) Data Kunjungan Wisata IDUL FITRI 1440 H. Diakses 17 Mei 2020 dari <http://www.pariwisatakebumen.com/>
- Djawa, S. K., & Sartika, D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Travel Fly Wings Luwuk. *Jurnal Ilmiah Manajemen Emor (Ekonomi Manajemen Orientasi Riset)*, 2(1), 17-32.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kuaitas Pelyanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99-109.

Febriani, R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Koran Harian Fajar di Kota Makassar (Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).

Fendriawan (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kaos Kaki Ufit.

Kebumen Ekspres. (2019, 26 Desember 2019). Sampah Bikin Wisatawan Kecele saat Kunjungi Kebumen. Diakses 17 Mei 2020 dari <http://www.kebumenekspres.com/2019/12/sampah-bikin-wisatawan-kecele-saat.html>

Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2001), *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Jakarta: Erlangga.

Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam. Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 232-243.

Nilasari, E., & Istiatin (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Ramayana Motor Sukoharjo.

Prakoso, B., & Nurhadi, N. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Memakai Jasa Percetakan Embong Anyar Di Gresik. *Jurnal Bisnis Indonesia*, 8(1).

Prasetyo, D. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Obyek Wisata Taman Rekreasi Pantai Kartini Rembang (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).

Pratama, H.F. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Objek Wisata Sejarah Benteng Marlborough di Kota Bengkulu. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 4(1).

- Radar Banyumas. (2019, 12 Oktober 2019). Wisatawan Keluhkan Tarif Ilegal Parkir Pantai Suwuk. Diakses 17 Mei 2020 dari <https://radarbanyumas.co.id/wisatawan-keluhkan-tarif-ilegal-parkir-pantai-suwuk/>
- Rahmawati, K.N. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedaibangsawan Klaten.
- Ramadhan, L.F. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Dalam Berwisatawan Di Kampung Gajah.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis, 2(2).
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di ahass sumber jaya maha sakti kecamatan rogojampi kabupaten banyuwangi. Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial, 12(1), 15-25.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistyawati, N.M.A., & Seminari, N. K. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 4(8).
- Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran, Edisi III, Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Wardani, T. U. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada bisnis jasa transportasi gojek (studi kasus mahasiswa Febi UIN Sumatera Utara) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).

Wati, R. L. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Online. *Transaksi*, 10(2), 39-49.

Zelmiati, Waryono, & Youmil, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisata Minang Fantasi Kota Padang Panjang.