

**TUGAS AKHIR**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGUNJUNG DI PANTAI SUWUK KEBUMEN**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER  
SATISFACTION AT SUWUK BEACH KEBUMEN***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Rr. Fosa Sarassina, S.E., M.B.A., Ph.D**



**Oleh:**

**Dewi Anjani**

**17/415628/SV/13493**

**MANAJEMEN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**