

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Niat beli ulang daring	7
2.1.2 Risiko finansial	7
2.1.3 Risiko produk	8
2.1.4 Risiko keamanan.....	8
2.1.5 Risiko waktu	8
2.1.6 Persepsi nilai.....	8
2.1.7 Kepercayaan	9
2.2 Pengembangan Hipotesis	10

2.2.1	Pengaruh risiko finansial pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	10
2.2.2	Pengaruh risiko produk pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	10
2.2.3	Pengaruh risiko keamanan pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	10
2.2.4	Pengaruh risiko waktu pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	11
2.2.5	Pengaruh persepsi nilai pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	11
2.2.6	Pengaruh kepercayaan pada niat beli ulang barang elektronik secara daring.....	12
2.3	Model Penelitian.....	12
BAB III	METODE PENELITIAN	13
3.1	Desain Penelitian.....	13
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	13
3.2.1	Populasi	13
3.2.2	Sampel.....	13
3.3	Definisi Operasional.....	14
3.3.1	Risiko finansial.....	14
3.3.2	Risiko produk	14
3.3.3	Risiko keamanan	15
3.3.4	Risiko waktu.....	15
3.3.5	Persepsi nilai	15
3.3.6	Kepercayaan.....	16
3.3.7	Niat beli ulang	16
3.4	Teknik Pengumpulan Data	17
3.5	Pengujian Instrumen Riset.....	17
3.5.1	Uji Validitas Konten.....	17
3.5.2	Uji Validitas Konstruk	17

3.5.3 Uji Reliabilitas.....	19
3.6 Analisis Data	20
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	20
3.6.2 Uji <i>Goodness of Fit</i>	21
3.6.3 Tingkat Signifikansi	21
3.6.4 Pengujian Hipotesis	21
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Karakteristik Responden	23
4.1.1 Jenis Kelamin	23
4.1.2 Usia.....	23
4.1.3 Jumlah Toko Daring yang Digunakan Belanja Daring ..	24
4.2 Hasil Uji Instrumen Sampel Besar	24
4.2.1 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	24
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	26
4.3 Hasil Uji Prasyarat.....	27
4.4 Statistik Deskriptif.....	27
4.5 Hasil Uji Kecocokan Model	28
4.5.1 Uji koefisien determinasi (R^2).....	29
4.5.2 Uji Bersamaan (Uji F).....	29
4.5.3 Uji Parsial.....	29
4.6 Keluaran Uji Hipotesis	31
4.6.1 Hipotesis Pertama.....	31
4.6.2 Hipotesis Kedua	32
4.6.3 Hipotesis Ketiga	32
4.6.4 Hipotesis Keempat	32
4.6.5 Hipotesis Kelima	32
4.6.6 Hipotesis Keenam	33
4.7 Pembahasan	33
4.7.1 Pengaruh Risiko Finansial pada Niat Beli Ulang.....	33
4.7.2 Pengaruh Risiko Produk pada Niat Beli Ulang.....	34

4.7.3	Pengaruh Risiko Keamanan pada Niat Beli Ulang	34
4.7.4	Pengaruh Risiko Waktu pada Niat Beli Ulang.....	35
4.7.5	Pengaruh Persepsi Nilai pada Niat Beli Ulang.....	35
4.7.6	Pengaruh Kepercayaan pada Niat Beli Ulang	36
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	37
5.1	Simpulan.....	37
5.2	Keterbatasan riset	38
5.3	Saran bagi pemilik toko daring	38
5.4	Saran bagi penulis selanjutnya	39
	DAFTAR PUSTAKA	40
	LAMPIRAN 1	43
	LAMPIRAN 2	47
	LAMPIRAN 3	50
	LAMPIRAN 4	54
	LAMPIRAN 5	57
	LAMPIRAN 6	62
	LAMPIRAN 7	63
	LAMPIRAN 8	64
	LAMPIRAN 9	65
	LAMPIRAN 10	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peringkat Toko Daring Berdasarkan Jumlah Pengunjung Bulanan Kuartal Pertama dan Kedua Tahun 2019	1
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Sampel Kecil	18
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Kecil	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4.3 Jumlah Toko Daring yang Digunakan Belanja Daring	24
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Sampel Besar	25
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Sampel Besar	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	27
Tabel 4.7 Keluaran Statistik Deskripsi	28
Tabel 4.8 Keluaran R kuadrat	29
Tabel 4.9 Keluaran Uji Bersamaan	29
Tabel 4.10 Hasil Uji Efek Parsial	30
Tabel 4.11 Keluaran Uji Hipotesis	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	12

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner pada Uji Pendahuluan dan Penelitian.....	43
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	47
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	50
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	54
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar	57
Lampiran 6 Deskripsi Karakteristik Responden	62
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
Lampiran 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	64
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	65
Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	66