

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
INTISARI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan dan Manfaat.....	7
1.5. Keaslian Penelitian	8
1.6. Tinjauan Pustaka	16
1.6.1. Pendekatan Geografi.....	16
1.6.2. Geografi Ekonomi.....	17
1.6.3. Pengertian Perkotaan	17
1.6.4. <i>Smart City</i>	18
1.6.5. Teknologi Informasi dan Komunikasi	19

1.6.6. <i>Financial Technology</i>	21
1.6.7. Pembayaran Non Tunai	23
1.6.8. <i>e-Wallet</i>	26
1.6.9. <i>GoPay</i>	26
1.6.10. Pelaksanaan <i>Good Governance</i>	28
1.7. Kerangka Pemikiran	29
1.8. Pertanyaan Penelitian	31
BAB II.....	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
2.1. Bahan dan Alat Penelitian	32
2.1.1. Alat.....	32
2.1.2. Bahan	33
2.2. Pemilihan Lokasi Penelitian	33
2.3. Data dan Variabel Penelitian	36
2.3.1. Data Primer	36
2.3.2. Data Sekunder	38
2.3.3. Variabel Penelitian.....	39
2.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
2.5. Teknik Pengumpulan Data	43
2.5.1. Observasi	44
2.5.2. Wawancara.....	44
2.5.3. <i>Indepth Interview</i> atau Wawancara Mendalam	44
2.6. Teknik Pengolahan Data	45
2.7. Teknik Analisis Data	46
2.8. Batasan Operasional	46

BAB III	48
DESKRIPSI WILAYAH	48
3.1. Kondisi Geografis.....	49
3.2. Kondisi Demografis	53
3.3. Kondisi Sosial Ekonomi	55
3.3. Visi dan Misi	56
3.3.1. Kecamatan Denpasar Utara	58
3.3.2. Kecamatan Denpasar Timur	59
3.3.3. Kecamatan Denpasar Selatan.....	60
3.3.4. Kecamatan Denpasar Barat.....	61
BAB IV	62
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Pemanfaatan GoPay pada Masyarakat Kota Denpasar dan Karakteristik Sosial Ekonomi Penggunanya.....	62
4.1.1. Karakteristik Sosial Ekonomi Pengguna <i>GoPay</i> di Kota Denpasar	62
4.1.2. Pemanfaatan GoPay di Kota Denpasar	68
4.2. Peran Pemerintah dan Lembaga Keuangan GoPay dalam Mewujudkan Less Cash Society di Kota Denpasar	89
4.2.1. Upaya Penerapan <i>Less Cash Society</i> di Kota Denpasar	89
4.2.2. Peran Implementasi Non-Tunai terhadap Pembangunan Wilayah	104
BAB V.....	111
KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 1.2. Pertanyaan Penelitian.....	31
Tabel 2.1. Jenis Data Primer.....	37
Tabel 2.2. Jenis Data Sekunder.....	38
Tabel 2.3. Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.1. Laju Pertumbuhan, Kepadatan Penduduk dan Jumlah Penduduk Kota Denpasar.....	53
Tabel 3.2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Usia di Kota Denpasar.....	54
Tabel 3.3. Rata-Rata Konsumsi Per Kapita Sebulan Penduduk Kota Denpasar (Rp/bulan).....	56
Tabel 4.1. Peresentase pengguna <i>GoPay</i> berdasarkan usia dan jenis kelamin.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indonesia Siap Ekonomi Digital	2
Gambar 1.2. Pengguna Mobile Payment.....	3
Gambar 1.3. Diagram Alir Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.1. Peta Lokasi Penelitian.....	35
Gambar 3.1. Peta Administrasi Kota Denpasar.....	50
Gambar 4.1. Pengguna GoPay berdasarkan tingkat pendidikan terakhir.....	64
Gambar 4.2. Persentase pengguna GoPay berdasarkan jenis pekerjaan.....	65
Gambar 4.3. Persentase pengguna GoPay berdasarkan jumlah pendapatan per bulan.....	66
Gambar 4.4. Peresentase pengguna GoPay berdasarkan jumlah pengeluaran per bulan.....	66
Gambar 4.5. Peresentase pengguna smartphone dan internet di Kota Denpasar.....	68
Gambar 4.6. Peresentase masyarakat Kota Denpasar yang mengetahui e-Wallet.....	68
Gambar 4.7. Metode Pembayaran yang sering digunakan.....	69
Gambar 4.8. Metode pembayaran yang paling efisien.....	69
Gambar 4.9. Peta Persentase Pengguna GoPay di Kota Denpasar.....	71
Gambar 4.10. Peta Angka Persebaran Pengguna GoPay di Kota Denpasar.....	73
Gambar 4.11. Alasan utama masyarakat Kota Denpasar menggunakan GoPay....	75
Gambar 4.12. Pembelian yang dilakukan dengan GoPay.....	76

Gambar 4.13. Ketertarikan pemilihan lokasi untuk menggunakan GoPay.....	76
Gambar 4.14. Lama masyarakat Kota Denpasar telah memanfaatkan GoPay.....	78
Gambar 4.15. Intensitas menggunakan GoPay dalam satu minggu.....	79
Gambar 4.16. Jam aktif masyarakat Kota Denpasar menggunakan GoPay.....	80
Gambar 4.17. Besaran nominal top-up GoPay masyarakat Kota Denpasar.....	81
Gambar 4.18. Ketertarikan menggunakan GoPay terkait nominal pembayaran...	81
Gambar 4.19. Intensitas top-up GoPay dalam satu bulan.....	83
Gambar 4.20. Rata-rata pengeluaran GoPay dalam satu bulan.....	84
Gambar 4.21. Frekuensi pembelian dalam tiga bulan terakhir.....	85
Gambar 4.22. Jumlah ketersediaan merchant di sekitar tempat tinggal.....	86
Gambar 4.23. Kendala masyarakat Kota Denpasar dalam pemanfaatan GoPay.....	87
Gambar 4.24. Potret Pasar Badung.....	94
Gambar 4.25. Kondisi Pasar Badung.....	95
Gambar 4.26. Fasilitas di Pasar Badung.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Identitas Informan.....	L- 1
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam (Disperindag dan Diskop).....	L- 2
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam (Bappeda dan Diskominfo).....	L- 5
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	L- 8
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Mendalam (BAPPEDA).....	L- 15
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Mendalam (DISKOMINFOS).....	L- 21
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Mendalam (DISPERINDAG).....	L- 39
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Mendalam (DISKOP).....	L- 46
Lampiran 9. Dokumentasi Lapangan.....	L-56