

DAFTAR PUSTAKA

- Astuty, Erlin Puji. 2017. “Prosedur Pelayanan Penjualan Tiket Pesawat PT. Nuansa Wisata Prima Nusantara Jember”. *Tugas Akhir*. D3 Usaha Perjalanan Wisata. Universitas Jember, Jember.
- BPS. 2020. *Statistik Indonesia 2020*. Jakarta : BPS.
- Hall, James A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi Pertama*. Jakarta : Salemba Empat.
- Darsono, Rahmat. 2004. *Tarif dan Dokumen Pasasi*. Bandung: Alfabeta.
- Jaya, Roanda Putra. 2017. “Pengaruh Pelayanan Refund Melalui Sistem Ticketing Terhadap Kepuasan Penumpang PT. Sriwijaya Air Distrik Medan”. *Tugas Akhir*. D3 Perjalanan Wisata. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- KEMDIKBUD, 2020. Sistem Registrasi Nasional Cagar Budaya, dari www.cagarbudaya.kemdikbud.go.id/siteregnas/, Diakses tanggal 24 Mei 2020
- Kusmayadi dan Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat Universitas Indonesia. 2018. *Kajian Dampak Terhadap Perekonomian Indonesia*. Jakarta: LPEM-UI.
- Moleong, James. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Kedua)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyaman, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.

- Permatasari, Yani. 2009. "Sistem Pelayanan Ticketing PT. Sahid Gema Wisata Tour And Travel". *Tugas Akhir*. D3 Usaha Perjalanan Wisata. Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Poerwadarminta. 1987. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Riyandi, 2016. Ratu Boko Kalah Populer dari Prambanan dan Borobudur, dari www.republika.co.id/amp/odjawt384 diakses tanggal 24 Mei 2020
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. 2015. Bandung: Alfabeta.
- Suherlan, Herlan MM & Budiono, Yono MBA, MSC. 2013. *Psikologi Pelayanan*. Bandung : Media Perubahan.
- Suwena, Ketut dan Gst Ngd Widyatmaja. 2017. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Bali : Pustaka Larasan.
- UNWTO, 2016. UNWTO Congress to Discuss the Links Between Cultural Heritage and Creative Tourism, dari www.unwto.org/archive/europe/press-release/2016-11-23/unwto-congress-to-discuss-the-links-between-cultural-heritage-and-creative-tourism, Diakses tanggal 24 Mei 2020
- Warta Handayani, 2019. Antrian Panjang Masuk Lokasi Wisata Goa Pindul, dari www.wartahandayani.com/2019/11/antrian-panjang-masuk-lokasi-wisata-go.html?m=1, diakses tanggal 24 Mei 2020
- Winardi. 1982. *Management Perkantoran dan Pengawasan*. Alumni. Bandung.