

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (n.d.). Peluang Bisnis Waralaba Bengkel AHASS. Diakses 10 Juni 2020 dari <https://infoduit.com/peluang-bisnis-waralaba-bengkel-ahass/>.
- Admin. (2012). Pengertian dan Jenis Metode Deskriptif. Diakses 17 Juni 2020 dari <https://idtesis.com/metode-deskriptif/>.
- Afif, A. F. (2017). *Analisis Pengukuran Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Service Quality (Servqual) (Studi Kasus Pada "UKM EMPAL GENTONG AMARTA" Cirebon – Jawa Barat)* (Tugas Akhir). Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Algifari. (2013). *Statistika Deskriptif Plus untuk Ekonomi dan Bisnis (ed. revisi, cetakan kedua)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Anisanagasmotor. (2020). Harga Jasa Service Motor Honda Bengkel AHASS. Diakses 11 Juni 2020 dari <https://www.anisanagasmotor.com/p/daftar-harga-jasa-service-motor-honda.html>.
- Andjani, I. Y. dan Adi Irawan Setianto. (2011). *Modul Praktikum Statistika 1 dengan Aplikasi Software SPSS 17*. Semarang: Cipta Prima Nusantara.
- Aripitstop. (2020). Intip Data Penjualan Motor di Indonesia Tahun 2017-2019, Kapan Penjualan Honda Bisa Turun ?. Diakses 7 Juni 2020 dari <https://aripitstop.com/2020/01/21/intip-data-penjualan-motor-di-indonesia-tahun-2017-2019-kapan-penjualan-honda-bisa-turun/>.
- Astra Honda Motor. (n.d.). Corporate Profile. Diakses 7 Juni 2020 dari <https://www.astra-honda.com/corporate>.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis, 1949-2018. Diakses 7 Juni 2020 dari <https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1133>.
- cicakkreatip. (2015). Komplain Konsumen...Tamparan Buat layanan Ahass di Cirebon...!. Diakses 9 Juni 2020 dari <https://cicakkreatip.com/2015/07/20/komplain-konsumen-ahass-tamparan-buat-layanan-ahass-di-cirebon/>.
- Devi, L. K. I. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Surabaya)* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya.
- Efendi, S. (2018). *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan PT Telkom Indonesia Wilayah Kota Medan (Studi Kasus pada Pelanggan Plasa Telkom Iskandar Muda Medan)* (Skripsi). Universitas Sumatera Utara, Medan.

- Firdaus, R. (2019). Mantap, Bengkel Resmi Motor Honda (AHASS) Sukses Raih Service Quality Award 2019. Diakses 9 Juni 2020 dari <https://www.motorplusonline.com/read/251809724/mantap-bengkel-resmi-motor-honda-ahass-sukses-raih-service-quality-award-2019?page=all>.
- Honda-hayati.com. (2017). AHASS Kembali Raih Penghargaan SQ AWARD 2017. Diakses 12 Juni 2020 dari <https://honda-hayati.com/2017/09/29/ahass-kembali-raih-penghargaan-sq-award-2017/>.
- info.visitklaten.com. (2019). 16 Dealer Dan Bengkel Sepeda Motor Honda Di Klaten. Diakses 10 Juni 2020 dari <https://info.visitklaten.com/info-klaten/dealer-sepeda-motor-honda-klaten/>.
- Jayani, D. H. (2019). Jumlah Penduduk Indonesia 269 Juta Jiwa, Terbesar Keempat di Dunia. Diakses 7 Juni 2020 dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/04/29/jumlah-penduduk-indonesia-269-juta-jiwa-terbesar-keempat-dunia>.
- Kharis, M. N. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Harga Sebagai Intervening (Studi pada Bengkel Raden Motor Blitar* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Kobayogas. (2019). AHASS AWARD Ke 11 2019 Jawa Barat Dimenangkan AHASS Dari Depok. Diakses 9 Juni 2020 dari <http://kobayogas.com/2019/03/18/ahass-award-ke-11-2019-jawa-barat-dimenangkan-ahass-dari-depok/>.
- kolominfo.com. (2018). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Menurut Para Ahli. Diakses 8 Juni 2020 dari <https://www.kolominfo.com/2018/02/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pelanggan.html>.
- Kotler, P. dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran (ed. ke-13)*. Maulana, A. dan Wibi Hardani (editor). Terjemahan Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Lubis, K. W. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Jetindonagasakti Trans Express (J&T) Medan* (Skripsi). Universitas Medan Area, Medan.
- Marhaendro, A. S. D. (n.d.). Penelitian Deskriptif. Diakses 17 Juni 2020 dari <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132295850/pendidikan/Penelitian+Deskriptif.pdf>.
- Mauludi, E. (2018). Penelitian Deskriptif Eskploratori dan Eksplanatori. Diakses 17 Juni 2020 dari <https://www.elfanmauludi.tech/2018/09/penelitian-deskriptif-eskploratori-dan.html>.

- Murwanti, S. dan Anggrahini Panca Pratiwi. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Jasa Service Motor Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Bengkel Motor Ahass Cabang UMS). *Prosiding Seminar Nasional Riset Manajemen & Bisnis 2017 "Perkembangan Konsep dan Riset E-Business di Indonesia."*
- Pratama, D. A. (2020). Jateng Tembus 5,6 Juta Unit di 2019, Jumlah Mogenya Bikin Kaget!. Diakses 13 Juni 2020 dari <https://www.gridoto.com/read/222010667/wuih-order-servis-motor-honda-di-jateng-tembus-56-juta-unit-di-2019-jumlah-mogenya-bikin-kaget?page=all>.
- Raharjo, S. (2014). Cara Melakukan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's dengan SPSS. Diakses 31 Juli 2020 dari <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html#:~:text=Adapun%20dasar%20pengambilan%20keputusan%20dalam,tidak%20reliabel%20atau%20tidak%20konsisten>.
- Raharjo, S. (2013). Teori Sampel dan Sampling Penelitian. Diakses 7 Juli 2020 dari <https://www.konsistensi.com/2013/04/teori-sampel-dan-sampling-penelitian.html>.
- Riswan, O. (2015). Bengkel AHASS Tak Puaskan Konsumen Akan Ditutup. Diakses 9 Juni 2020 dari <https://otomotif.okezone.com/read/2015/03/18/15/1120264/bengkel-ahass-tak-puaskan-konsumen-akan-ditutup>.
- Rizky, M. (2018). *Pengaruh Service Quality, harga, dan Brand Image terhadap Keputusan Pembelian Mifi 4G Andromax Smartfren* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Sibarani, Alexander Timbul. (2019). Layanan untuk Konsumen di Honda AHASS UD. Anugerah Motor Barabai. Diakses 8 Juni 2020 dari <https://www.kompasiana.com/bravealexander/5d4e74dc0d82305bea4fd0c2/layanan-yang-di-dapatkan-konsumen-ketika-service-kendaraan-di-honda-ahass-ud-anugerah-motor-barabai?page=all#sectionall>.
- Simbolon, N. C. M. (2015). *Pengaruh Desain, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pintu Press Minimalize Di Mitra Global Medan* (Skripsi). Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sinaga, D. (2018). *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Horas Insani Pematangsiantar* (Skripsi). Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Suyatra, P. (2019). Bengkel AHASS Kembali Raih SQ Award. Diakses 12 Juni 2020 dari <https://baliexpress.jawapos.com/read/2019/07/11/145679/bengkel-ahass-kembali-raih-sq-award>.

- Utama, M. A. Y. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Loyalitas Pelanggan Bengkel Mobil Toyota Setiajaya Parung*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Warungasep. (2017). Data Aisi Tahun 2016 : Dari Total Distribusi 5.931.285 Unit, 4juta Unitnya dikuasai Ya Honda. Diakses 7 Juni 2020 dari <https://warungasep.net/2017/01/11/data-aisi-tahun-2016-dari-total-distribusi-5-931-285-unit-4juta-unitnya-dikuasai-ya-honda/>.
- Wibowo, E. A. (2018). AHM Melibatkan 3.750 Bengkel Resmi AHASS dalam Layanan Mudik 2018. Diakses 12 Juni 2020 dari <https://otomotif.tempo.co/read/1095320/ahm-melibatkan-3-750-bengkel-resmi-ahass-dalam-layanan-mudik-2018>.
- Yuda, I. (2017). MOTOR HONDA : Bengkel AHASS Jateng Kini Buka Tiap Hari. Diakses 13 Juni 2020 dari <https://www.solopos.com/motor-honda-bengkel-ahass-jateng-kini-buka-tiap-hari-796261>.
- Yuda, I. (2018). MOTOR HONDA : Selama 2017, AHASS Jateng Servis 5 Juta Motor. Diakses 13 Juni 2020 dari <https://www.solopos.com/motor-honda-selama-2017-ahass-jateng-servis-5-juta-motor-885550>.