

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI BENGKEL RESMI SEPEDA MOTOR
HONDA AHASS 02046 BUANA SARI MOTOR PEDAN**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PRICE TOWARDS
CUSTOMER SATISFACTION IN THE HONDA'S GARAGE OFFICIAL
MOTORCYCLE AHASS 02046 BUANA SARI MOTOR PEDAN***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing

Raden Roro Fosa Sarassina, S.E., M.B.A., Ph.D.



Oleh:

Muchamad Miftachul Huda

17/410967/SV/12894

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020