

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael. 2006. *A Handbook of Human Resource Management Practices 10th Edition*. London: Kogan Page Limited.
- Dinas Pariwisata DIY. 2019. *Buku Statistik Kepariwisataaan DIY 2018*. Yogyakarta: Dispar DIY.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 14*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hariandja, Marihot Tua E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kasavana, Michael L.; Brooks, Richard M. 1991. *Managing Front Office Operations 3rd Edition*. Minchigan: The Educational Institute of the American Hotel & Motel Association.
- Mathis, Robert L.; Jackson, John H. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Matindas, Rudolf Wennemar. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Lewat Konsep AKU (Ambisi, Kenyataan, dan Usaha)*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Plunket, dkk. 2005. *Management: Meeting and Exceding Customer Expectations*. USA: Thomson South Western.

Sumarsono, Sonny. 2003. *Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sunyoto, Danang. 2012. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Suwithi, Ni Wayan. 2013. *Industri Perhotelan Jilid 2*. Jakarta: P4TK Bisnis dan Pariwisata.

Yoeti, Oka. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

Publikasi

Syakdiah. 2017. *Dinamika Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta* dari https://www.researchgate.net/publication/325048860_Dynamics_of_Tourism_in_Special_District_of_Yogyakarta/fulltext/5af334320f7e9b026bc93f70/Dynamics-of-Tourism-in-Special-District-of-Yogyakarta.pdf, diakses 20 Juni 2020. 17.05 WIB

Situs Web

Indonesian Hotel General Manager Association (IHGMA). 2018. Departemen dan Job

Description di Hotel. [http://www.ihgma.com/department-dan-job-description-di-](http://www.ihgma.com/department-dan-job-description-di-hotel/)

[hotel/](http://www.ihgma.com/department-dan-job-description-di-hotel/) , diakses 20 Juni 2020. 18.48 WIB