

INTISARI

Setiap perusahaan memiliki tujuan untuk memberikan pelayanan yang optimal bagi pelanggan. Untuk mencapai hal tersebut, pengelolaan SDM yang baik didukung oleh strategi manajerial yang efektif menjadi penting untuk dilakukan. Tujuan dilakukannya penelitian dalam tugas akhir ini adalah untuk mengetahui tugas dan fungsi GM sebagai penanggung jawab serta peran GM dalam membuat perencanaan strategis manajemen di *Homestay* Tirto Raharjo. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu observasi partisipatoris, wawancara, dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui observasi selama peneliti melakukan Praktik Kerja Lapangan di *Homestay* Tirto Raharjo, sedangkan data sekunder diperoleh dari hasil dokumentasi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian, tugas pokok dan fungsi GM memiliki posisi sangat penting dalam perusahaan dan sangat berperan dalam kegiatan manajemen maupun operasional di *Homestay* Tirto Raharjo. Tugas pokok dan fungsi seorang GM dapat dijelaskan menggunakan semboyan pendidikan oleh Ki Hadjar Dewantara. Pertama, *Ing Ngarsa Sung Tuladha*, yaitu dimana seorang GM dapat menjadi panutan, pengarah, dan pemimpin perusahaan. Kedua, *Ing Madya Mangun Karsa*, yaitu GM dapat berada di tengah-tengah para karyawan membangun semangat, memahami dinamika para karyawan, dan membuat strategi langkah-langkah eksekusi yang tepat sesuai dengan kondisi, dinamika, serta kultur yang ada. Ketiga, *Tut Wuri Handayani*, yaitu dimana seorang GM menjadi pembimbing, pendorong, pengawas, dan pengendali di perusahaan. Peran GM dalam pembuatan perencanaan strategis manajemen di *Homestay* Tirto Raharjo memperlihatkan hasil yang baik dan dapat dilanjutkan secara kontinu.

Kata Kunci: *General Manager*, Sumber Daya Manusia, *Homestay* Tirto Raharjo.

ABSTRACT

Every company has a goal to provide optimal service for customers. To achieve this, HR management supported by effective managerial strategies must be carried out. The purpose of discussing the research is to study the duties and functions of GM as the person in charge and the role of GM in making strategic management plans at Tirto Raharjo Homestay. Research conducted by the author uses qualitative research. Data collection techniques are participatory observation and documentation. The type of data used is primary data and secondary data. Primary data were collected through observation while the researcher became GM at Tirto Raharjo Homestay, while secondary data were obtained from personal documentation. Based on the research results, the main tasks and functions of GM have a very important position in the company and are very important in operational activities at Tirto Raharjo Homestay. The main tasks and functions of a GM can be explained using a *Semboyan Pendidikan* by Ki Hadjar Dewantara. First, *Ing Ngarsa Sung Tuladha*, where a GM can be a role model, director, and company leader. Second, *Ing Madya Mangun Karsa*, where a GM can be in the midst of employees building enthusiasm, understanding the dynamics of employees, and making appropriate execution steps in accordance with the conditions, dynamics, and culture. Third, *Tut Wuri Handayani*, where a GM is the guide, driver, supervisor and controller in the company. The role of GM in making strategic management plans at Homestay Tirto Raharjo, has a good results and can be carried out continuously.

Key words: General Manager, Human Resource, Homestay Tirto Raharjo.