

KEPUASAN WISATAWAN DI OBJEK WISATA ALAM AIR TERJUN NYARAI KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Oleh :

Indira Chairunnisa Afrasy¹

INTISARI

Air Terjun Nyarai merupakan salah satu wisata alam yang terletak di Nagari Salibutan, Kecamatan Lubuk Alung, Kabupaten Padang Pariaman. Dari data 7 tahun terakhir, wisata alam ini cenderung mengalami penurunan jumlah wisatawanannya. Untuk meningkatkan jumlah wisatawan kembali, pengelola perlu mengetahui faktor-faktor kepuasan wisatawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan wisatawan di objek wisata alam Air Terjun Nyarai Kabupaten Padang Pariaman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pengambilan data yaitu observasi langsung dan kuisioner. Teknik sampling yang digunakan yaitu *accidental sampling*. Jumlah sampel yang diambil yaitu berdasarkan rumus Slovin. Analisis yang digunakan yaitu analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI).

Data yang dihasilkan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor kepuasan wisatawan di objek wisata alam Air Terjun Nyarai Kabupaten Padang Pariaman. Faktor kepuasan yang didapatkan bisa menjadi masukan untuk pengelola dalam mengevaluasi pengelolaan wisata. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat meningkatkan kembali jumlah wisatawan Air Terjun Nyarai tersebut.

Kata kunci : *kepuasan, wisatawan, air terjun nyarai*

¹ Mahasiswa Departemen Konservasi Sumber Daya Hutan, Fakultas Kehutanan, Universitas Gadjah Mada

TOURIST SATISFACTION IN NATURAL TOURISM OBJECT

NYARAI WATERFALL, PADANG PARIAMAN

By :

Indira Chairunnisa Afrasy¹

ABSTRACT

Nyarai Waterfall is one of the natural attractions located in Nagari Salibutan, Lubuk Alung, Padang Pariaman. From the data for the last 7 years, this natural tourism tends to experience a decrease in the number of tourists. To increase the number of returning tourists, the manager needs to know the factors of tourist satisfaction. The purpose of this study was to determine the satisfaction of tourists in the natural tourist attraction of Nyarai Waterfall, Padang Pariaman.

The method used in this research is descriptive method with data collection, namely direct observation and questionnaires. The sampling technique used is accidental sampling. The number of samples taken is based on the Slovin formula. The analysis used is the Importance Performance Analysis (IPA) and the Customer Satisfaction Index (CSI) analysis.

The data generated from this study is to determine the tourist satisfaction factor in the natural tourist attraction of Nyarai Waterfall, Padang Pariaman. The satisfaction factor obtained can be an input for managers in evaluating tourism management. It is hoped that this research can increase the number of tourists at Nyarai Waterfall.

Keywords: *satisfaction, tourists, Nyarai waterfall*

¹ Student of the Department of Forest Resources Conservation, Faculty of Forestry, Universitas Gadjah Mada