



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Keaslian Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	20
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	20
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	20



3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha serta Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	22
4. Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	25
5. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	26
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27
7. Sanksi Hukum.....	28
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	32
1. Pengertian Perjanjian.....	32
2. Hubungan antara Perikatan dan Perjanjian.....	34
3. Asas-Asas Perjanjian.....	35
4. Syarat Sah Perjanjian.....	39
5. Pengertian Perjanjian Melakukan Jasa Tertentu.....	42
D. Tinjauan Umum Tentang Kode Etik.....	44
1. Pengertian Kode Etik.....	44
2. Kode Etik Dokter Hewan Terhadap Klien.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Sifat Penelitian.....	48
B. Jenis Penelitian.....	48
1. Penelitian Kepustakaan.....	48
2. Penelitian Lapangan.....	51



C. Analisis Data.....	55
D. Jalannya Penelitian.....	56
1. Tahap Persiapan .....	56
2. Tahap Pelaksanaan .....	57
3. Tahap Penyelesaian .....	58
E. Kendala Penelitian.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Perlindungan Hukum yang Diberikan kepada Klien Pengguna Jasa Dokter Hewan di Bekasi.....	61
1. Hasil Penelitian .....	61
2. Pembahasan .....	76
B. Penerapan Kode Etik Profesi Dokter Hewan terhadap Klien Pengguna Jasa Dokter Hewan di Bekasi.....	101
1. Hasil Penelitian .....	101
2. Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
A. Kesimpulan.....	112
1. Perlindungan Hukum yang Diberikan kepada Klien Pengguna Jasa Dokter Hewan di Bekasi .....	112
2. Penerapan Kode Etik Profesi Dokter Hewan terhadap Klien Pengguna Jasa Dokter Hewan di Bekasi .....	113



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Perlindungan Hukum terhadap Klien Pengguna Jasa Dokter Hewan di Bekasi**  
HILMAN WIDYANANDA, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>