

## Intisari

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin ketatnya persaingan industri perhotelan di Indonesia yang juga dialami oleh Hotel Grand Zuri BSD. Kondisi ini mendorong Hotel Grand Zuri BSD untuk lebih baik dalam menjalankan strateginya agar dapat bertahan di tengah persaingan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh Hotel Grand Zuri BSD adalah melakukan evaluasi dengan menginterpretasikan data terhadap strategi yang ditempuh. Sistem akuntansi pertanggungjawaban adalah suatu sistem untuk mengevaluasi kinerja manajemen dengan melihat secara menyeluruh anggaran, rencana, tindakan, dan hasil aktualnya. Penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai manajemen Hotel Grand Zuri BSD berdasarkan kerangka kerja empat elemen penting yang memungkinkan terjadinya system akuntansi pertanggungjawaban oleh Hansen dan Mowen (2008) dan *The Effective Responsibility Accounting System* oleh Gadave (2017). Hasil analisis menyatakan bahwa Hotel Grand Zuri BSD telah menerapkan sistem akuntansi pertanggungjawaban berbasis keuangan (fungsional) berdasarkan 4 elemen penting yaitu menetapkan tanggung jawab, menetapkan ukuran atau tolok ukur kinerja, mengevaluasi kinerja, dan memberikan penghargaan. Hotel Grand Zuri BSD juga telah menerapkan 6 elemen kerangka sistem akuntansi pertanggungjawaban yang efektif oleh Gadave (2017). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa sistem akuntansi pertanggungjawaban di Hotel Grand Zuri BSD telah diterapkan secara efektif.

Kata kunci: sistem pengendalian manajemen, sistem akuntansi pertanggungjawaban, pusat pertanggungjawaban, efektivitas, evaluasi.

### **Abstract**

This research is motivated by the crowded competition between hospitality industry in Indonesia that also experienced by Grand Zuri BSD Hotel. This condition pushed Grand Zuri BSD Hotel to be better in running their strategies to be sustain among the competition. One of the efforts that can do by Grand Zuri BSD Hotel is to do the evaluation by interpreting data towards the strategies that are pursued. Responsibility accounting system is a system to evaluate the management performance by see thorough the budgets, plans, actions, and actuals results. This research was conducted by interviewing the management of Grand Zuri BSD Hotel based on the frameworks of four essentials elements that allow responsibility accounting system to be happen by Hansen and Mowen (2008) and The Effective Responsibility Accounting System by Gadave (2017). The results of the analysis state that Grand Zuri BSD Hotel has implemented the financial-(functional) based responsibility accounting system based on 4 essential elements that consist of assigning responsibility, establishing performance measure or benchmarks, evaluating performance, and assigning rewards. Grand Zuri BSD Hotel has also implemented 6 elements of the effective responsibility accounting system frameworks by Gadave (2017). It can be concluded that the responsibility accounting system in Grand Zuri BSD Hotel has been applied effectively.

**Keywords:** management control system, responsibility accounting system, responsibility center, effectiveness, evaluation.