

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	10
1. Definisi Perjanjian	10
2. Syarat Sahnya Perjanjian	10
3. Asas-asas perjanjian.....	14
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Jual Beli	22
C. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Hukum	24
D. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	25
1. Pengaturan dan Definisi Perlindungan Konsumen	25

2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	28
3. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha dengan Konsumen	29
4. Tinjauan Mengenai Tanggung Jawab dalam Perlindungan Konsumen	30
E. Tinjauan Umum Mengenai Garansi B-Cell	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Sifat Penelitian	33
C. Macam Penelitian.....	34
D. Tahap Pelaksanaan penelitian	40
E. Analisis Data	41
F. Kendala Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Penerapan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Telepon Seluler Xiaomi Bergaransi B-Cell di Kabupaten Sleman	43
1. Hasil Penelitian	43
2. Pembahasan.....	56
B. Kesesuaian pelayanan purna jual dalam perjanjian jual beli telepon seluler Xiaomi bergaransi B-Cell di Kabupaten Sleman ditinjau dari Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2019 tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan Dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi Produk Elektronika Dan Produk Telematika	72
1. Hasil Penelitian	72
2. Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan	100

B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104