

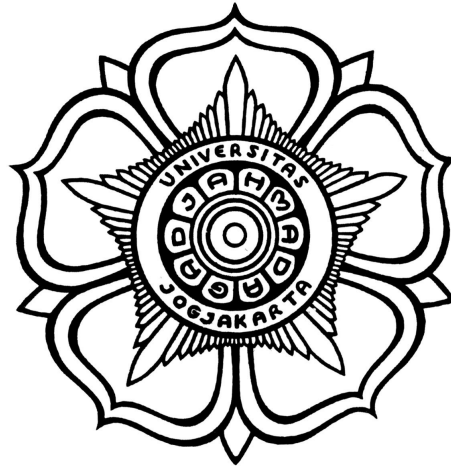
PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN PERSEPSI KEUNTUNGAN TERHADAP

RETENSI PELANGGAN PENGGUNA OBAT SWAMEDIKASI

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:

Sari Winahjoe Siswomihardjo, Dr., M.B.A.

Disusun Oleh:

Feriko Ilham Azhari

(13/348392/EK/19454)

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2020