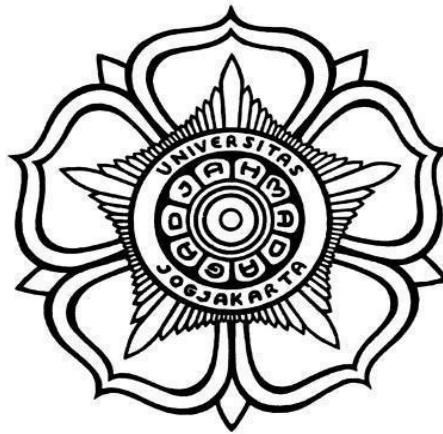


**STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) HANDLING
EMERGENCY SITUATIONS BY A CUSTOMER SERVICE OFFICER IN
ADISUTJIPTO INTERNATIONAL AIRPORT PT ANGKASA PURA I
(PERSERO)**

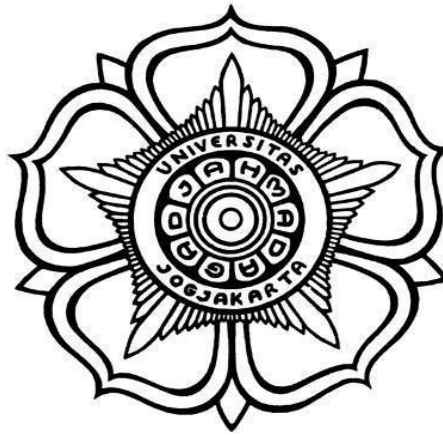


REYNALDY DEBY MAHENDRA

17/416199/SV/13937

**Submitted to the Board of Examiners
in Partial Fulfillment of the Requirements for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2020**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP KEADAAN
DARURAT OLEH STAF *CUSTOMER SERVICE* DI BANDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO PT ANGKASA PURA I (PERSERO)**



REYNALDY DEBY MAHENDRA

17/416199/SV/13937

**Diajukan Kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2020**