

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik, DIY. (2018). *Jumlah Kunjungan Wisatawan Menginap di Hotel*. Diakses dari <https://yogyakarta.bps.go.id> pada tanggal 01 Juli 2020.
- Cholid Narbuko & Abu Achmadi. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Cutlip, Scott M, Allan H. centre, & Glen M. Brown, 2006. *Effective Public Relations*. Prentice Hall. New Jersey.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi Kelima*. Jakarta : PT Gelora Aksara Pratama
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI. 2009. *Tentang Industri Pariwisata UU No 10 Tahun 2009*. Jakarta, DKI. Diakses dari <https://www.kemenparekraf.go.id/> , diakses pada 01 Juli 2020.
- Kriyantoro, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing : Teknik Produksi Media Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta : Kencana Media Group.
- Kumariyah, Tutik. 2016. ” Peran Public Relations Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus di Perusahaan Pringsewu Baturraden Purwokerto)”. Skripsi. IAIN Purwokerto.
- Profil Hotel Harper Mangkubumi Yogyakarta. 2020. Diakses dari www.HarperHotels.com pada 06 Juli 2020

- Saputro, Argo. 2012. “*Media Relations* Sebagai Upaya Pembentukan Citra Positif (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Kegiatan *Media Relations* Humas PMI Kota Surakarta Sebagai Upaya Pembentukan Citra Positif)”. Skripsi. Universitas Sebelas Maret.
- Satlita, Lena. 2006. *Public Relations : Teori dan Praktik*. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Setyawati, Diana. 2017. Strategi *Public Relations* Dalam Mempertahankan Citra *Halal Tourism* di Syariah Hotel Solo”. Skripsi. IAIN Surakarta.
- Soemirat dan Elvinaro. 2005. Dasar-dasar *Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Soemirat , Soleh & Ardianto. 2003. Dasar- dasar *Public Relations*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Sugiyono. 2002. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: CV. Rosdakarya
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Cetakan ke-17. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2009. Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Surat Keputusan Menparpostel Republik Indonesia No. PM/PW 301/PHB-77

1986. *Tentang Penggolongan Hotel*. Jakarta, DKI. Diakses dari

<https://peraturan.bkpm.go.id/> , diakses pada 01 Juli 2020.

Sutojo, Siswanto. 2004. *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta : Damar Mulia

Pustaka.