

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang dan Permasalahan .....	1
B. Tujuan dan Manfaat .....	7
C. Keaslian.....	9
D. Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGUMPULAN DATA</b> <b>14</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	14
B. Metode Pengumpulan Data .....	24
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>28</b>
A. Gambaran Umum Organisasi .....	28
B. Pengelolaan Arsip di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh.....	38
C. Sarana dan Prasarana Pendukung Implementasi SISKOHAT .....	42
D. Implementasi SISKOHAT di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh .....	46
E. Kendala dalam Proses Implementasi SISKOHAT .....	69
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Kritik dan Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>