

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pentingnya Peranan <i>Stakeholder</i> dalam Keberhasilan Proyek	7
2.2 Permasalahan Peranan <i>Stakeholder</i>	9
2.3 <i>Responsibility Assignment Matrix (RAM)</i>	10
2.4 Pentingnya Prosedur Operasi Standar Pelaksanaan Pembangunan	12
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1 Manajemen Proyek	15
3.2 Manajemen Unsur-unsur Proyek	17
3.3 Peran dan Tanggung Jawab Anggota Organisasi	20
3.4 Manfaat Penyusunan Prosedur Operasi Standar	22
3.5 Prinsip Penyusunan Prosedur Operasi Standar	24
BAB IV METODE PENELITIAN	27
4.1 Data Penelitian	27
4.2 Alat Penelitian.....	27

4.3	Tahapan Penelitian.....	27
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
5.1	Peninjauan Surat Perjanjian Melaksanakan Paket Pekerjaan Konstruksi.....	33
5.2	Analisis Isi Risalah Rapat	40
5.3	Analisis RAM	45
5.4	Penyusunan Prosedur Operasi Standar	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		81
6.1	Kesimpulan	81
6.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian terkait peranan unsur proyek dan RAM.....	4
Tabel 2.1	CSF keberhasilan proyek (Sufa, 2012)	8
Tabel 2.2	Hasil matriks RACI CV. Gradient (Yudha, et al., 2017).....	11
Tabel 2.3	Tabel data primer (Ruswianto, et al., 2018)	11
Tabel 3.1	Contoh bagan RACI (Project Management Institute, 2017).....	21
Tabel 5.1	Risalah rapat minggu ke-2	42
Tabel 5.2	Analisis Risalah Rapat minggu 2.....	46
Tabel 5.3	Rekapitulasi analisis RAM	48
Tabel 5.4	Usulan prosedur operasi standar berdasarkan permasalahan proyek.....	56
Tabel 5.5	POS Pengendalian Mutu	58
Tabel 5.6	POS pengajuan <i>shopdrawing</i>	64
Tabel 5.7	POS Pengajuan Material	68
Tabel 5.8	POS pengawasan persiapan pekerjaan.....	71
Tabel 5.9	POS penanganan keterlambatan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Alur penelitian.....	28
Gambar 4.2	Contoh <i>form</i> matriks RACI.....	30
Gambar 4.3	Contoh format POS. (Kemenpan RB, 2012).....	31
Gambar 5.1	Progres pekerjaan hingga minggu ke-26.....	41
Gambar 5.2	Kategori permasalahan berdasarkan risalah mingguan.....	43
Gambar 5.3	Penanggung jawab permasalahan berdasarkan risalah mingguan.	43
Gambar 5.4	Kategori permasalahan berdasarkan proses pelaksanaan proyek.....	44
Gambar 5.5	Grafik RACI.....	50
Gambar 5.6	Kasus <i>responsible</i> unsur-unsur proyek.	51
Gambar 5.7	Kasus <i>accountable</i> unsur-unsur proyek.	53
Gambar 5.8	Kasus <i>consult</i> unsur-unsur proyek.	54
Gambar 5.9	Kasus <i>Inform</i> unsur-unsur proyek.	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Analisis keterlibatan unsur-unsur proyek menggunakan <i>Responsibility Assignment Matrix</i>	85
Lampiran 2	Peranan <i>Responsible</i> pada pemecahan masalah.....	122
Lampiran 3	Peranan <i>Accountable</i> pada pemecahan masalah	127
Lampiran 4	Peranan <i>Consult</i> pada pemecahan masalah.....	130
Lampiran 5	Peranan <i>Inform</i> pada pemecahan masalah	133