

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyasa, Kevin. 2016. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Kota Semarang)." Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Ajzen, I. 1991. "The Theory of Planned Behavior." *Organisational Behavior and Humman Desicion*, Vol 50.
- Albab, Farah Nisa Ul. 2019. "Pengaruh Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dengan Kepercayaan sebagai Variabel Mediasi." Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Bougie, S.U. 2013. *Research Methods for Business*. United Kingdom: Wiley.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiningsih, Pancawati, dan Nila Yulianawati. 2012. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas." *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, Vol. 3 No.1.
- Hidayat, Widi, dan Argo Adhi Nugroho. 2010. "Studi Empiris Theory of Planned Behavior dan Pengaruh Kewajiban Moral pada Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 12, (2), hlm. 82-93.
- Hutagaol. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." Skripsi. Universitas Gadjah Mada
- Jotopurnomo, Cindy, dan Yenni Mangoting. 2013. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya." *Tax & Accounting Review*, Vol.1, No.1.
- Kalley, H. H. 1972. "The Process Of Casual Attribution." *American Psychologist*, 28(2), 107-128.

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2012. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: ANDI.
- Parasuraman, Zeithaml, dan Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scalr for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing Volume 64*.
- Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945. Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2018. "Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 23 tahun 2018 Tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu."
- Prastowo, Yustinus. 2019. "Mengejar Lompatan Rasio." *Media Keuangan Volume XIV/NO. 138/Maret 2019*. Jakarta: Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan.
- Purnaditya, Riano Roy. 2015. "Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak." Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Smith, Malcolm. 2003. *Ressearch Methods in Accounting*. London: SAGE Publication.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suriasumantri, Jujun S. 2005. *Filsafat Ilmu : Sebuah Pengantar Populer*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi, 2011.
- Uma Sekaran, Roger Bougie. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach (7th. Ed.)*. New York: Wiley, 2016.